



Års- och hållbarhetsredovisning

2023/2024

Innehåll

Vårt år i korthet	3	Vår styrning och ledning	21
Vd har ordet	4	Års- och koncernredovisning	24
Det här är PwC Sverige	5	Förvaltningsberättelse	25
Våra revisions- och rådgivningstjänster	6	Finansiella rapporter	27
Kundcase Oatly	9	Noter	31
Partnerskapscase Microsoft	10	Fördjupad information om styrning och ledning	38
PwC Perspektiv	11	Fördjupad hållbarhetsinformation	38
Vårt fokus på hållbarhet		GRI-index	46
– Hållbara medarbetare	12	Underskrifter	50
– Ansvarsfulla affärer	14	Revisionsberättelse	51
– Begränsa miljöpåverkan	15	Granskningsrapport hållbarhetsredovisning	53
– Samhällsengagemang	16		
Kvalitet, oberoende och risk	17		

Vårt år i korthet

Xiuming Liu
AI-rådgivare

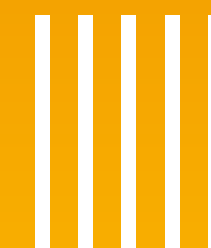


Agneta Zelmin
Rådgivare förändrings-
ledning



6,1 mdkr

i nettoomsättning



10 år

med Strategy&
i PwC-familjen

Vi har en jämställd ledning

Andel kvinnor i:

Styrelse

54%

Lednings-
grupp

57%

25 916

Antal timmar som vi har
använt till personlig eller
samhällelig hållbarhet

Rådgivning

50%



50%

Finansiell revision

Tillsammans för en långsiktigt hållbar framtid

När jag blickar tillbaka på året som har gått blir jag stolt över hur vi på PwC, i en fortsatt turbulent värld, har stöttat våra kunder, varandra och människor i vår närhet på ett helt fantastiskt sätt. Tillsammans fortsätter vi att stärka vår marknadsposition i både revisions- och rådgivningsverksamheten.

Vi verkar i en utmanande tid med geopolitiska konflikter, gängkriminalitet, klimatkris och lågkonjunktur, där förtroendet i samhället är rekordlågt. Utmaningarna för både företagare och andra samhällsaktörer är stora och vår bransch behövs mer än någonsin. Vi på PwC fyller en viktig roll för att säkra tilliten till våra finansiella system, stötta den hållbara omställningen i näringslivet, och hjälpa till att motverka den ekonomiska brottsligheten.

2023 firade vi på PwC 90 år som verksamma i Sverige, och det är med stolthet jag blickar tillbaka på allt som vi framgångsrikt har uppnått genom åren. Jag imponeras av vår historia och hur mycket vi har bidragit med till samhällsutvecklingen, både här i Sverige och internationellt.

Det vi gör tillsammans med våra kunder och andra aktörer är en viktig pusselbit i ett vidare system för en positiv och långsiktigt hållbar samhällsutveckling, och är även fundamentet i vår strategi, *The New Equation*.

Vi avslutar verksamhetsåret med en nettoomsättning på 6 102 mkr (5 710 mkr), en tillväxt på 7 procent jämfört med 4 procent förra året. Tillväxten är stark givet marknadsläget och ett bevis på att vi är mer relevanta än någonsin.

Efterfrågan på våra revisionstjänster fortsätter öka, både kring finansiell och icke-finansiell revision. Vi ser också att kundernas behov av våra rådgivningstjänster ökar, särskilt inom företagstransaktioner, legala tjänster, hållbarhet, tech och AI.

I en komplex och snabbväxande värld tänker jag ofta på vikten av att ställa om sin verksamhet för att vara rustad för framtiden. Det ligger i linje med resultaten i vår senaste globala vd-undersökning, *CEO Survey*, som visar att näringslivets behov av omställning är här för att stanna. Vi på PwC märker tydligt att våra kunder behöver stöd med att hantera kortsiktiga utmaningar, men även med att ställa om sina verksamheter för att skapa långsiktigt hållbara resultat.

Behovet av omställning gäller även oss på PwC, så för att ligga i framkant anpassar vi nu vår egen verksamhet i takt med omvärldsförändringarna och teknologutvecklingen, som fortsätter vara en viktig drivkraft för förändring. Under året har vi satsat stort på nya partnerskap och allianser med olika tech-aktörer, samt vår egen kompetensutveckling inom AI. Hela vårt globala nätverk gör en större satsning på AI och har gjort investeringar i miljardklassen. Vi har exempelvis implementerat ChatPwC, vår egen version av ChatGPT. Vi arbetar även med AI-verktyget Harvey för våra affärsområden inom skatt och juridik. Med hjälp av teknologi skapar vi förutsättningar att lägga större fokus på det som vi människor är bäst på – relationer, analyser och samband.

På tal om att ha en hög ambition om att bli bäst på det man gör – jag är övertygad om att ökad inkludering och mångfald är avgörande för en verksamhets framgång. Detta är något jag verkligen brinner för och gärna lyfter i de forum och nätverk jag medverkar, i mina kunddialoger och i vår egen verksamhet. Det är väldigt givande att få vara med och driva denna fråga om hur vi, tillsammans med andra aktörer, kan skapa verklig förändring.

För oss på PwC är det viktigt att engagera oss i viktiga samhällsfrågor i nära samarbete med andra. Även i år medverkade vi på Järvaveckan och i Almedalen, samt arrangerade egna kunskapsevent som ESG- och hållbarhetsdagen, Finansdagen, CFO-dagen, Skattedagen och Kunskapsdagen. Vi erbjuder också våra medarbetare att kunna bidra till samhället genom olika former av volontärarbete.

Det känns stort att PwC fortsätter att toppa listorna över Sveriges mest attraktiva arbetsgivare. I Academic Works undersökning bland "Young Professionals" klättrade vi upp på topp 10-listan. Vi utsågs till ett av Sveriges Karriärföretag och ligger även högt upp på Universums lista över var unga talanger helst vill jobba – det känns lovande inför framtiden!

Våra medarbetare är kärnan i allt vi gör – därför vill jag rikta ett extra stort och varmt tack till alla medarbetare på PwC för enastående insatser under året och för att ni bidrar till vår fina gemenskap. Trots mina 28 år i företaget så inspireras jag varje dag av nya perspektiv. Det är när vi, med vårt djup och vår bredd av olika förmågor, jobbar tillsammans som vi gör skillnad för våra kunder och för samhället i stort.

Avslutningsvis vill jag passa på att tacka alla våra fina kunder och samarbetspartners som ger oss sitt förtroende. Vi ser fram emot att få fortsätta vårt goda samarbete framöver!

Sofia Götmar-Blomstedt

Vd



Det här är PwC Sverige

PwC är ett kunskapsföretag som är marknadsledande inom revision och rådgivning. Vårt syfte är att skapa förtroende i samhället och lösa viktiga problem inom områden som finansiell rapportering, skatt, risk, transaktioner, transformation, AI och hållbarhet. Med vår erfarenhet och branschkunskap vill vi bidra till samhällets positiva utveckling. Att bygga, stärka och utveckla förtroende är fundamentet för hela vår verksamhet och genomsyrar allt vi gör.

Vi är organiserade i tre affärsområden – Advisory, Assurance och Tax – samt affärsstödande funktioner, med drygt 3 200 medarbetare på 21 kontor runt om i landet. Omkring hälften av våra intäkter kommer från tjänster inom revision och resterande del från olika typer av rådgivning. Du kan läsa mer om våra verksamheter på sidorna 6-8.

Våra rådgivare och revisorer är kärnan i vår affärsmodell

Med sina specialistkompetenser och starka relationer är våra rådgivare och revisorer kärnan i vår verksamhet. När vi, med djupet och bredden av kompetenser, går samman med våra olika förmågor och erfarenheter, skapar vi lösningar för våra kunder som få andra kan.

Vi arbetar med många olika kunder – från familjeägda företag av varierande storlek till internationella koncerner. Våra kunder bedriver sin verksamhet inom många olika branscher, som till exempel bank och finans, offentlig sektor, ideell sektor, fastigheter, tillverkande industri och techindustrin.

Vår drivkraft är att lösa viktiga problem och skapa långsiktigt hållbara värden

Stora globala trender driver på en hållbar samhällsomställning som förändrar företag, värdekedjor och hela branscher. För att rusta sig för framtiden behöver alla aktörer fokusera på innovation som främjar denna omställning.

Våra kunder befinner sig i olika faser av sin utveckling och har olika behov av stöd. Vi är med dem hela vägen, oavsett om de är etablerade företag, innovatörer som bryter ny mark för att revolutionera en bransch, eller organisationer som driver en omställning av en mer traditionell

affärsmodell för att leva upp till nya, förändrade krav. Vi är en relevant och viktig partner för alla typer av verksamheter som vill säkerställa en hållbar omställning och ett förtroende fullt näringsliv och samhälle.

När vi frågar våra kunder vad de värdesätter mest hos oss är svaret tydligt – de vill ha en proaktiv rådgivare som förstår deras verksamhet och som brinner för att stötta deras behov och utmaningar. Vår ambition är att leverera behovsstyrda och nyskapande lösningar, oavsett om det handlar om revision eller rådgivning. Du kan läsa mer om hur vi skapar värde för Oatly på sidan 9.

Lokal närvaro och global samverkan går hand i hand

Vår framgång bygger på en kombination av stark lokal närvaro och global samverkan. Vi är övertygade om att vi, för att fortsätta växa och utveckla vår verksamhet, behöver dra nytta av både vårt globala nätverk och våra lokala förmågor. Genom att samarbeta med våra 364 000 kollegor i 151 länder kan vi fortsätta vara konkurrenskraftiga på den lokala marknaden.

Partnerskap och allianser förstärker vårt erbjudande

En viktig del i vår affärsmodell är de investeringar vi gör i strategiska partnerskap. Vi har ingått allianser med några av världens ledande teknologiföretag, och under året har vi stärkt relationerna på den svenska marknaden med fem partners: Microsoft, Ivalua, Workday, SAP och Workiva. För oss på PwC innebär samarbetet att vi får möjlighet att hjälpa våra kunder även med de tekniska delarna i uppdraget. Vi är med kunden hela vägen från strategi och planering till implementering. Du kan läsa mer om vårt samarbete med Microsoft på sidan 10.

Tech – en möjliggörare för att möta kundernas behov

Tech är ett högprioriterat område för PwC, liksom för alla andra. Det är kombinationen av människa och teknologi som ger oss de bästa förutsättningarna för att hjälpa våra kunder att skapa framgång i en komplex och svårnavigerad värld.

Under året har vi fortsatt med kompetensutveckling och integration av tech i både interna processer och i våra uppdrag, med stort fokus på AI. Utvecklingen går snabbt, och vår filosofi är att behandla oss själva som “client zero”, där vi utgår från och startar med oss själva, så att vi kan dra nytta av våra egna lärdomar när vi hjälper våra kunder med deras utmaningar.

Behovet av att accelerera AI-transformationen ökar i hela samhället. För att kunna bidra i den utvecklingen, och ta del av ett stort nätverk inom tech och AI, har vi ingått ett avtal med AI Sweden samt partnerskap med Techarenan. AI Sweden ger oss tillgång till ett nationellt nätverk med över 120 aktörer från både offentlig och privat sektor, samt olika forskningsinstitut. Vi ser stora möjligheter, både i att kunna dela vår egen kunskap och ta del av den samlade kunskapen och resurserna från hela detta ekosystem.

Genom vårt partnerskap med Techarenan kan vi delta i de mötesplatser som Techarenan driver, till exempel Techarenan Zero, för att dela idéer, kunskap och skapa meningsfulla nätverk.

Samverkan och kunskapsdelning för ett bättre samhälle

Andra exempel på hur vi engagerar oss för att bidra till att utveckla samhället i en positiv riktning är via våra partnerskap, till exempel Norrsken, Järvaveckan samt Beredskapslyftet. På sidan 16 kan du läsa mer om våra samhällsengagemang.

Vi delar även gärna med oss av vår samlade kunskap, bland annat genom rapporter och nyhetsbrev, events, webinarier, utbildningar samt genom olika samarbeten. Vi är aktiva i bransch- och samhällsdiskussioner och engagerar oss i frågor som påverkar näringslivet samt hållbarhetsfrågor – bland annat via medlemskap i FAR.

Våra värderingar

Agera med integritet

Vi agerar med integritet för det som är rätt och hållbart.

Göra skillnad

Vi gör skillnad genom att hjälpa våra kunder med perspektiv, beslutsfattande och genomförande i viktiga frågor.

Samverka

Vi samverkar över gränserna med en mångfald av talanger som kombinerar kunskap, expertis och nyfikenhet.

Vara nyskapande

Vi är nyskapande i vad och hur vi levererar, med kreativitet och teknologi som avgörande möjliggörare.

Visa omsorg

Vi visar omsorg för våra kunder och kollegor, så att de känner trygghet och får den utveckling som de eftersträvar.

Våra kunder

- 22 000 företag och organisationer.
- Våra kunder verkar inom alla branscher – från enmansföretag till börsnoterade internationella koncerner.
- Verksamheter inom stat, regioner och kommuner samt den ideella sektorn.
- Vi arbetar med en klar majoritet av de svenska börsbolagen.
- 13 procent av samtliga svenska aktiebolag som har valt revisor anlitar PwC för revision, vilket gör oss marknadsledande.

Vi hjälper

22 000

företag och organisationer.

Ett revisionserbjudande med hög kvalitet – idag och imorgon

I över 90 år har PwC varit en pålitlig aktör inom revisionsbranschen i Sverige. Vårt arbete med att granska både finansiell och icke-finansiell information spelar en avgörande roll för att främja ett välfungerande näringsliv och samhälle.

Under det senaste verksamhetsåret har vi haft förmånen att revidera en mängd olika företag och organisationer. Vi är stolta över vår unika position på marknaden som revisorer för bolagen på Nasdaq OMX, där vi för närvarande reviderar 36 procent av företagen. Det är med glädje vi konstaterar att många av de börsbolag som bytt revisor under året valde PwC som sin nya partner.

Goda samarbeten med framgångsrika bolag

PwC har en gedigen erfarenhet av att arbeta med noterade och publika bolag. Genom åren har vi byggt upp ett förtroende och haft mycket goda samarbeten med flera av Sveriges största, såväl som mest framgångsrika, bolag.

– Många av de företag vi arbetar med ligger långt framme inom områden som redovisning, hållbarhet, finansiell transformation och digitalisering. Vi förbereder oss för att integrera finansiell och icke-finansiell rapportering för att vara redo för de första granskningarna enligt det nya CSRD-regelverket. Hållbarhet är ett högprioriterat område för oss på PwC, och vi välkomnar därför denna utveckling, säger Helena Kaiser de Carolis, Assurance leader.

Vi har också ett nära samarbete med många entreprenörsdrivna och privatägda bolag. Vår målsättning är att stötta potentiellt snabbväxande företag samtidigt som vi vill vara samarbetspartner till både större och mindre ägarledda och familjedrivna bolag. Läs mer om hur vi arbetar med entreprenörsledda och privatägda företag på sidan 8.

Revision i ständig utveckling

PwC erbjuder en stark och konkurrenskraftig revisionstjänst som hela tiden utvecklas. För närvarande är det faktorer som hållbarhet, teknologi och AI som är de främsta drivkrafterna bakom utvecklingen av sättet att revidera.

Samtidigt påverkar dessa faktorer våra kunder och skapar nya behov som vi är redo att tillgodose. Det handlar till exempel om olika typer av icke-finansiell revision som granskning och upprättande av hållbarhetsrapporter och utfärdande av tredjepartsintyg.

– I en tid där behovet av förtroende ökar och flera komplexa regelverk införs, blir vår roll som en oberoende garant ännu viktigare. Våra medarbetare besitter en bred kompetens och arbetar engagerat varje dag för att skapa förtroende i en föränderlig omvärld, säger Helena.



Carl Fogelberg
Transformation leader

Nästa generations revision skapar större kundnytta

Inom ramen för det ambitiösa program som vi kallar Next Generation Audit (NGA) utvecklar vi nya metoder och arbetssätt för att ytterligare öka värdet i leveranserna till våra kunder. Vi vill att tekniken och människan ska samverka för att skapa ett ökat förtroende och större kundnytta.

– Även om processer och teknik blir allt större beståndsdelar i sättet att genomföra en revision, består kompetens som den viktigaste. NGA kommer dock ställa krav på fler och andra kompetenser, säger Helena.

Redan idag används olika former av AI i revisionen. Inom ramen för NGA ser vi allt fler områden där AI kan hjälpa revisorerna i deras arbete.

– NGA leder till en högre grad av specialisering av både arbetsuppgifter och kompetens. För vår revisionsprocess innebär det att vi alltid använder rätt person, för rätt uppgift, vid rätt tillfälle och med rätt förutsättningar. Som en följd har våra revisionsteam idag medlemmar från olika delar av Sverige och världen, säger Carl Fogelberg, Transformation leader.

NGA-plattformen utvecklas kontinuerligt med ny funktionalitet. Ett sådant exempel är verktyg för "predictive analytics" som baserat på kundens historiska information, och oberoende extern data, skapar en datadriven förväntan om framtida utfall. På så sätt kan vi analysera våra kunders resultat mer detaljerat och ställa mer ingående frågor.

– Det nya sättet att revidera innebär att vi kontinuerligt måste säkerställa våra medarbetares kompetensutveckling så att vi är fullt redo att leverera framtidens revisionstjänst, säger Carl.

"I en tid där behovet av förtroende ökar och flera komplexa regelverk införs, blir vår roll som en oberoende garant ännu viktigare."

Helena Kaiser de Carolis
Assurance leader

Våra rådgivare hjälper dig på vägen mot framgång och hållbarhet

Inom vår rådgivningsverksamhet har vi specialistkompetenser inom många olika områden och en djup förståelse för olika branscher. Vi erbjuder behovsstyrda råd inom områden som exempelvis skatt, hållbar energi, cybersäkerhet och ansvarsfull teknikutveckling.

Vår rådgivningsverksamhet växer kontinuerligt och vår målsättning är att fortsätta expandera.

– Genom att samverka mellan våra olika specialistområden blir vi på PwC en ännu mer relevant partner för våra kunder. Tillsammans arbetar vi för att hitta helhetslösningar på kundens större utmaningar, i allt från idéstadium till implementering, säger Marcus Johansson, Advisory leader.

Hållbarhet

PwC har länge varit ledande inom både hållbarhetsredovisning och -rapportering. Under året har vi ytterligare stärkt den positionen genom att skapa helhetslösningar inom områden där våra kunder behöver vägledning.

Vår verksamhet inom hållbarhet växer stadigt genom organisk tillväxt och ett stort intresse på marknaden. Vi knyter samman våra tjänster för att säkerställa att fler av PwC:s affärer har hållbarhet som en naturlig del. Med en hållbar strategi som grund fortsätter vi att driva både hållbar förändring i samhället och stötta våra kunder.

Genom att hjälpa kunderna ta fram information som de behöver i sin hållbarhetsrapportering skapar vi transparens och sätter hållbarhet i ett nytt ljus.

– Vi får många förfrågningar om rådgivning inom Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) eftersom det nya EU-direktivet kommer att påverka många företag de kommande åren. Vi ser också en ökande efterfrågan på rådgivningstjänster inom klimat- och energiomställning där vi har ett starkt erbjudande. Våra kunder börjar tydliggöra sin påverkan och sina möjligheter inom det sociala området,

samtidigt som de utforskar möjligheterna för samverkan med idéburen verksamhet och offentlig sektor, säger David Ringmar, partner inom tjänsteområdet Sustainability.

Vår uppfattning är att rådgivning kring CSRD – både implementering av rapporteringsrutiner och informationsinhämtning, men även granskning – kommer att fortsätta öka. Utvecklingen skapar ett stort behov av omställning av flera företagsfunktioner som till exempel ekonomiavdelningen och den operativa verksamheten, eller i samband med företagsöverlåtelser.

Consulting & Strategy

Vår Consulting & Strategy-affär har haft en fin tillväxt under året. Speciellt har vi haft framgångar med vår strategirådgivning, rådgivning vid omställning av ekonomifunktioner, samt vid företagsförsäljningar eller förvärv – där vi hjälper våra kunder att skapa tydliga mervärden.

– Kunderna efterfrågar i allt högre grad helhetslösningar, där flera av våra specialistkompetenser samverkar i gemensamma projekt. Vi har därför kraftsamlat för att säkerställa att vi nyttjar våra kompetenser effektivt för att på bästa sätt tillgodose våra kunders behov, säger Marcus Johansson, som även är ansvarig för tjänsteområdet Consulting & Strategy.

För att vi ska kunna leverera ett ännu större värde till våra kunder har vi under året förstärkt våra relationer med olika allianspartner inom tech-området, och med det globala PwC-nätverket. Det här arbetet kommer att öka ytterligare under kommande verksamhetsår.

Företagstransaktioner

Våra kunder efterfrågar många olika tjänster inom företagstransaktioner där PwC är marknadsledande i Sverige. Genom nära samarbete mellan våra rådgivare kan vi hjälpa våra kunder genom hela processen före, under och efter en företagstransaktion eller överlåtelse.

– Förvärv, avyttringar och sammanslagningar är naturliga företeelser inom näringslivet, oberoende av konjunkturer eller megatrender. Det finns många drivkrafter bakom transaktioner, till exempel teknikutveckling, tillgång på kapital, regelverksförändringar och större fokus på hållbarhet. Vikten av att skaffa sig en grundlig förståelse för alla faktorer som kan påverka värdet och förutsättningarna för en lyckad transaktion är det som driver efterfrågan på våra tjänster, säger Mikael Burelo, ansvarig för tjänsteområdet Deals.

Vår transaktionsaffär har haft en positiv utveckling under verksamhetsåret, även om aktiviteterna delvis mattats av till följd av det osäkra ekonomiska läget, med färre fusioner, förvärv och börsintroduktioner. Vi ser flera positiva tecken på återhämtning inom samtliga områden och en ökning av aktiviteterna inför kommande verksamhetsår.



Marcus Johansson
Advisory leader



”Vi ser en ökande efterfrågan på rådgivningstjänster inom klimat- och energiomställning där vi har ett starkt erbjudande.”

David Ringmar
Partner inom tjänsteområdet Sustainability

Legal & Forensic

Vår affärsjuridiska rådgivningsverksamhet, Legal, och vår verksamhet inom Forensic fortsätter att växa. Vi stöttar våra kunder inom områdena M&A Corporate, Capital Markets & Regulatory, Real Estate, Employment, Public Sector samt Forensic.

Efterfrågan har vuxit inom samtliga områden och vi fortsätter att ta marknadsandelar inom affärsjuridik och forensic-tjänster. Genom att förstärka vårt Forensic-team, som arbetar med att förebygga och utreda incidenter som cyber- och insiderbrott, har vi nu ett mer sammansatt erbjudande där vi har ett försprång på marknaden. Under året har vi också ökat takten i arbetet med att integrera AI i våra leveranser, vilket skapar helt nya möjligheter för oss och våra kunder.

– Framöver ser vi en fortsatt stark efterfrågan, främst inom M&A, Capital Markets & Regulatory och Forensic. Det är tydligt att kunderna alltmer efterfrågar integrerade lösningar, där juridiken är en central del, och där leveransen sker tillsammans med andra team inom PwC, säger Martin Morén Jönsson, ansvarig för tjänsteområdet Legal & Forensic.

Risk och regelverk

Året som gått har inneburit ett ännu större fokus på risk och regelverk för våra kunder. I den komplexa värld vi lever – med krig, ökat fokus på hållbarhet och där utvecklingen inom teknik och digitalisering går snabbare än någonsin – är vår bedömning att området förblir högaktuellt. Kombinationen av detta har bidragit till att efterfrågan på riskrelaterade tjänster har växt. Trenden är att kunderna systematiserar sitt riskarbete och knyter ihop det med sitt strategiarbete.

– Företag och organisationer behöver få ut mer värde från sitt riskarbete så att det blir mer strategiskt, agilt och skapar konkurrensfördelar. Den digitala utvecklingen, med framsteg inom AI och analytics, ger möjligheter att utveckla riskförmågor och integrera riskarbetet i den digitala förflyttningen. På så sätt blir företagen och organisationerna mer flexibla och snabbfotade och kan få ut mer värde per investerad krona, säger Sofia Sköld, ansvarig för tjänsteområdet Capital Markets, Reporting & Regulation.

Förutom ett särskilt fokus på styrning och risk hos våra kunder så har efterfrågan på både hållbarhet och finansiell styrning ökat under året. Vår bedömning är att detta kommer att hålla i sig även under kommande år.

Skatterådgivning

PwC är ledande inom skatterådgivning och vi hjälper både stora och mindre företag, organisationer, offentlig sektor och enskilda individer – i allt från strategi och planering till genomförande, uppföljning och rapportering. Detta inkluderar alla skatteslag och levereras av våra skatterådgivare i nära samarbete med andra kompetenser och kollegor i andra länder.

Den digitala utvecklingen förändrar drastiskt vårt sätt att arbeta och hur vi levererar våra tjänster. Tillsammans med våra kunder och samarbetspartners, inom bland annat AI och andra tech-lösningar, står vi inför en snabb och spännande utveckling inom skatteområdet.

– Vi fortsätter att erbjuda marknaden det senaste i form av effektiva, innovativa och hållbara lösningar för våra kunder. Det gör vi bland annat genom integrerade AI-lösningar och andra digitala verktyg i mötet med våra kunder och när vi presenterar våra analyser. Med vår bredd av specialistkompetenser, förmåga att anpassa rådgivningen, även till ständigt förändrade regelverk, är vi övertygade om att vi ytterligare förstärker vår position som marknadsledande inom skatteområdet, säger Kajsa Boqvist, Inclusion & Diversity leader samt Tax leader.

Efterfrågan på våra tjänster inom området är fortsatt stark och vi ser tillväxt inom såväl Corporate Tax och Indirect Tax, som inom Transfer Pricing och People & Organisation. Vi ser även ett ökat intresse för helhetslösningar, där flera olika kompetenser samverkar för att leverera bästa möjliga rådgivning till våra kunder.



Sofia Sköld

Ansvarig för tjänsteområdet
Capital Markets, Reporting & Regulation



My Lidén

Ansvarig för
EPB-verksamheten

Andreas Stranne

Ansvarig för
EPB-verksamheten

Med starkt engagemang för entreprenörsledda och privatägda bolag

På PwC har vi en lång historia av att arbeta med entreprenörsledda och privatägda bolag (EPB). Vårt mål är att vara en pålitlig samarbetspartner både för företag som strävar efter snabb tillväxt och för stora och mindre ägarledda samt familjeägda bolag.

– Våra kunder efterfrågar en bred palett av tjänster inom både revision och rådgivning. Vi ser särskilt en stor efterfrågan på rådgivning i samband med transaktioner, hållbarhet och löpande rådgivning kopplad till CFO:ns frågeställningar inom skatt och revision. Vi kan tillgodose våra kunders behov inom samtliga av dessa områden. När vi sammanfattar året har vi tagit ytterligare ett steg framåt inom vår EPB-verksamhet och levererat stark tillväxt inom flera olika affärsområden, säger My Lidén, som tillsammans med Andreas Stranne ansvarar för EPB-verksamheten.

Med utgångspunkt i vår starka marknadsposition och breda närvaro på den lokala marknaden, vill vi fortsätta att vara en naturlig partner för EPB-bolagen.

PwC + Oatly – från börsintroduktion till hållbarhetsrapportering

Case

När havremjölksstillverkaren Oatly börsnoterades på Nasdaq i New York valde de att anlita PwC som rådgivare.

– Det är glädjande att vi har fått förtroendet att stötta Oatly löpande med rådgivningstjänster som intern kontroll, skatte- och finansiell rådgivning samt hållbarhetsrapportering, säger Johan Ericsson, som tillsammans med Jörgen Haglund är kundansvarig på PwC.

Tidigt fokus på CSRD hos Oatly

– Utmaningen som Oatly och andra kunder står inför, även om de har hållbarhet som en grundläggande komponent, är att få en ännu bredare förankring i bolaget kring hållbarhet. Deras behov och utmaning är kopplad till att säkerställa en hållbarhetsrapportering som möter EU-regelverket, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), ett regelverk som berör hela verksamheten, berättar Karin Schäfer Juslin, senior hållbarhetsrådgivare och PwC Sveriges Sustainability Reporting Lead.

Oatlys uppdrag gällande hållbarhetsrapportering omfattade bland annat stöd i att förstå lagkravet och vilka förändringar det innebär för hållbarhetsrapporteringen. Samtidigt var det viktigt för dem att i ett tidigt skede möta CSRD-kravet, och ett gemensamt projekt startades.

Samarbete över gränserna gav fler perspektiv

Tillsammans med Oatly har Karin och hennes team, med hållbarhetsspecialisterna Maral Keyvani Myhr, Kathy Fang och Gülce Güner, utbildat Oatlys ledning i CSRD, genomfört en dubbel väsentlighetsanalys, samt stöttat med mappning av redovisningskrav och gapanalys mot Oatlys externa rapportering.

– Arbetet har även handlat om att nå och få förståelse hos en bredare intressentgrupp internt. Här har vårt team jobbat nära Oatly, och tillsammans har vi gjort ett imponerande arbete, framhåller Karin.

Gülce Güner lyfter fram att samarbetet med Oatly visar hur viktigt det är att aktivt engagera sig med olika grupper inom organisationen, oavsett ansvarsområden och platser.



Gülce Güner
Hållbarhetsrådgivare

Karin Schäfer-Juslin
Hållbarhetsrådgivare

Kathy Fang
Hållbarhetsrådgivare

Maral Keyvani Myhr
Hållbarhetsrådgivare



Annika Hansson
Sustainability Director, Oatly

– Vi har medarbetare från olika kontor, länder och till och med kontinenter som jobbar tillsammans. Genom att samla människor med olika bakgrund och perspektiv har vi skapat en samarbetsanda där alla känner sig delaktiga och engagerade i att

göra meningsfulla förändringar. Tillsammans strävar vi efter att Oatly ska uppnå sina hållbarhetsmål, säger Gülce.

– Oatly är verkligen en framtidsriktad kund med en bred kunskap om hållbarhet och sin påverkan på olika intressenter. Det har varit en ynnest att få jobba med en så ambitiös kund för tillsammans tänka bortom kundens verksamhet, och reflektera över sina risker gentemot olika intressenter, tillägger Maral Keyvani Myhr och Kathy Fang.

Tillsammans mot det bästa resultatet

Ämnen som vattenanvändning och mänskliga rättigheter i leverantörskedjan har varit basen för många viktiga dialoger inom Oatly-teamet. Ett annat viktigt ämne har varit gråzonerna när det gäller att tolka nya hållbarhetsstandarder.

– Vi har fått väldigt bra stöd i tolkningen av olika delar av regelverket och ett tydligt och bra utbildningsmaterial. Det har också varit nyttigt och användbart för oss att se hur PwC, som utomstående, ser på Oatly, säger Annika Hansson, Sustainability Director, Analytics & Reporting på Oatly, och fortsätter:

– Jag och mina kollegor uppskattar verkligen PwC-teamets engagemang och professionalism. Det har varit värdefullt att ha en nära samarbetspartner att kunna ställa frågor till, som också har kopplat ihop oss med andra specialister vid behov.

Karin och teamet lyfter fram att det har varit fantastiskt roligt att se entusiasmen och det stora intresset från Oatlys projektteam under resans gång.

– Oatly tog verkligen det här arbetet på allvar och tillsammans har vi gjort vårt yttersta för att nå det bästa resultatet. Dessutom såg de det som en fantastisk möjlighet att lära sig. Vi har verkligen uppskattat vårt samarbete, och ser fram emot att stötta Oatly även framöver!

PwC + Microsoft: Tillsammans accelererar vi affärstransformationen

Case

PwC:s satsning på allianser och partnerskap är en viktig del av vår strategi, *The New Equation*, i vår ambition att vara “human-led & tech-powered”. Tillsammans med vår allianspartner Microsoft kan vi hjälpa våra kunder att rusta sig idag för att tackla sina mest kritiska utmaningar, och bygga en verksamhet som håller för framtiden.

– Våra partners spänner från de största teknikföretagen i världen till nischade leverantörer av rapporteringslösningar. Under året har vi stärkt relationerna på den svenska marknaden med fem partners: Microsoft, Ivalua, Workday, SAP och Workiva, berättar Magnus Sjöström, ansvarig för allianser och partnerskap.

Microsoft träffar alla PwC:s affärsområden

Microsoft är sedan länge PwC:s samarbetspartner globalt, och den allianspartner som med sin stora bredd träffar alla PwC:s affärsområden.

– Genom samarbeten med ledande teknologipartners som Microsoft kan PwC:s revisorer och rådgivare bidra från idéstadiet till realisering av önskad nytta, över alla våra kompetensområden, säger Magnus.

Det kan till exempel handla om digitalisering, AI, transaktioner, hållbarhet, dataanalys, cybersäkerhet, riskhantering och finansiell rapportering. Våra kunder får ännu mer värde när vi också kan hjälpa dem att få ut maximal nytta av sina investeringar i Microsoft-lösningar som Copilot, Power Automate, Power BI och Microsoft 365.

– PwC:s insatser handlar inte främst om att implementera mjukvara, utan vi jobbar huvudsakligen med att öka medvetenheten och förståelsen bland våra kunders medarbetare. Att satsa på ny teknik och nya processer utan att ha medarbetarna med på förändringsresan kommer inte att transformera verksamheten. För att lyckas krävs förändring av medarbetarnas arbetssätt, berättar Tina Emami, rådgivare och ansvarig för Microsoft-alliansen.

Möjligheter till fördjupade relationer

På liknande sätt som med övriga strategiska allianser kan vi på PwC integrera Microsofts produkter i våra olika helhetslösningar. Det innebär att vi kan möta våra kunders behov av både teknik och rådgivningskompetens, och gör det möjligt för oss att leverera maximalt värde och fördelar. Samtidigt stärker och fördjupar vi våra relationer när vi kan erbjuda fortsatt support och rådgivning.

– PwC är en viktig partner för oss. Med PwC:s globala nätverk och breda kompetens inom rådgivningstjänster kan vi tillsammans stötta våra svenska kunder genom hela transformationsresan av spännande affärslösningar, från idé till implementering. Vi ser fram emot att vidareutveckla vårt samarbete och hur vi gemensamt, inom bland annat offentlig sektor, skapar långsiktiga värden, säger Sophia Wikander, vd på Microsoft Sverige.

– Tillsammans med Microsoft ser vi fram emot att driva på våra kunders omställning och transformation och samtidigt bidra till att vi själva snabbt tar till oss och integrerar ny teknik i våra arbetssätt, avslutar Tina.

Sophia Wikander
Vd, Microsoft Sverige

“Tillsammans med Microsoft hjälper vi våra kunder att bli effektivare och driva på transformation och omställning.”

Magnus Sjöström
Ansvarig för allianser och partnerskap

Internationella erfarenheter ger värdefulla insikter och perspektiv

Från krigets Syrien till auktoriserad revisor i Sverige

Abdullah Saleh flydde från kriget i Syrien och kom som flykting till Sverige. Med hjälp av en stark drivkraft och målmedvetenhet har Abdullah lärt sig svenska, studerat ekonomi och är idag auktoriserad revisor på PwC.

Vägen till revisorsauktorisering i Sverige har inte varit enkel. 2012 bodde Abdullah i staden Jablah vid Medelhavet och hade planer på att ta ekonomexamen, men inbördeskriget i Syrien kom emellan. I samband med att han tog sin examen 2014, bestämde han sig för att fly.

Det blev en lång resa med uppehåll i Turkiet, Grekland och Italien innan Abdullah kom till Sverige 2015. Processen för att få uppehållstillstånd tog drygt ett år och under tiden bodde han hos sina kusiner i Oskarshamn, hjälpte till i deras butik och lärde sig svenska på egen hand.

Efter att ha flyttat till Kristianstad studerade Abdullah revision och tog en magisterexamen i ekonomi. Samtidigt arbetade han extra inom hemtjänsten och lärde sig svenska genom SFI (Svenska för invandrare) och läste svenska som andraspråk. Sista halvåret av studierna började han arbeta som timanställd på PwC. Sedan sex år tillbaka är han heltidsanställd som revisor på PwC:s kontor i Kristianstad och Malmö.

– Jag är tävlingsinriktad och har som långsiktigt mål att bli delägare, även om jag vet att det kan ta tid. Jag blir också sporrad och inspirerad av att ha så duktiga kollegor, säger Abdullah.



Från revisorsprov i Sverige till utbyte i Turkiet

För att bli auktoriserad i Sverige behövde Abdullah läsa in kompletterande kurser. I november 2023 skrev han revisorsprovet och blev under våren godkänd auktoriserad revisor. På frågan var han hittar sin drivkraft säger Abdullah:

– Det är lättare när man har ett tydligt mål framför sig. Jag har också hittat en stark motivation i att jag tappade flera år under flykten till Sverige. Nu vill jag ta tillbaka de förlorade åren.

Abdullahs drivkraft sporrade honom även till ett tre månaders utbyte på PwC i Turkiet där han fick hjälpa teamen med revisionen av större internationella bolag som tillämpar IFRS-regelverket. PwC:s kontor i Istanbul är indelat efter olika branscher, där Abdullah fick jobba med både energi- och tillverkningsbranschen.

– Det var otroligt värdefullt att lära känna nya kollegor, se hur andra PwC-kontor fungerar, och skapa ett nytt nätverk utanför Sverige som jag förhoppningsvis kan dra nytta av i framtiden, avslutar Abdullah.

På PwC är det inte bara möjligt att samarbeta över gränserna internt, hos oss kan du även prova på att jobba i ett annat land. Det innebär en unik möjlighet att utforska nya perspektiv inom PwC:s globala nätverk.

En utvecklande resa både personligt och professionellt

I februari begav sig Klara Hällersfors, som arbetar inom Risk Management på PwC i Sverige, till Tyskland för tre månaders utbyte på motsvarande avdelning i Düsseldorf.

När Klara blickar tillbaka så har hon haft en fantastisk upplevelse i Tyskland. Hon har känt sig uppskattad av kollegorna i det tyska teamet, som har varit både inlyssnande och delat med sig av sina insikter.

Klara har också upptäckt flera olikheter i hur PwC arbetar i Tyskland jämfört med Sverige, vilket har varit lärorikt både för henne och för kollegorna i Tyskland.

– Att få nya perspektiv och lära känna kollegor från olika delar av PwC:s globala nätverk är otroligt givande. Det är viktigt att ta tillvara på all den kunskap som finns för att utveckla inte bara oss själva i Sverige, utan hela PwC, säger Klara.



Erfarenheter för framtiden

Klara tycker att erfarenheterna från utbytet har gett henne värdefulla perspektiv som hon tar med sig i sitt arbete i Sverige, bland annat ser hon möjligheten att lära sig av PwC Tysklands mer avancerade IT-system och dokumentationsprocesser. Att förstå deras tillvägagångssätt inom riskhantering och kontroll kommer att hjälpa Klara och hennes team i Sverige att förbättra sina egna metoder.

– Det mest positiva med min resa har varit de nya insikter som jag fått. Jag visste att jag skulle lära mig mycket, men inte på den här nivån. Det har varit utvecklande för mig både personligt och professionellt. Jag har reflekterat över saker jag inte tidigare tänkt på, vilket verkligen har gett mig nya perspektiv, summerar Klara.

Våra medarbetare är kärnan i allt vi gör

Vi som arbetar på PwC är företagets mest värdefulla tillgång. Vår ambition är att skapa ett företag där alla känner sig välkomna att bidra med sina olika perspektiv, och är en del av en gemensam kraft, som arbetar för en positiv utveckling av näringslivet och samhället.

För att leverera på vår strategi *The New Equation* och anpassa oss till en komplex och snabbt föränderlig omvärld, behöver vi ständigt utvecklas, både som individer och företag. Ett gott och tillitsfullt ledarskap som främjar utveckling är därför en nyckelfaktor för att skapa en välmående och lärande organisation.

Ett tillitsfullt ledarskap på alla nivåer

Syftet med vårt globala beteenderamverk, *Trusted Leadership & Distinctive Outcomes*, är att vi alla, i vårt ledarskap, ska omfamna ett "mindset" och viktiga beteenden som hjälper oss att prioritera hur vi uppnår de bästa resultaten – oavsett om vi leder andra, leder uppdrag eller oss själva.

– I en värld som ständigt förändras är det extra viktigt att vi är modiga, utmanar våra förutfattade meningar, och agerar på nya sätt med nya färdigheter. Det är också viktigt att stärka ett tydligt självledarskap, samt ett tillitsfullt och närvarande ledarskap så att vi alla får det stöd vi behöver, säger Katarina Roddar, People leader.

Under året har vi haft workshops och dialoger, på alla nivåer i verksamheten, om hur vi utvecklar och använder beteenden som bygger förtroende och skapar långsiktigt hållbara värden för oss själva, för våra kunder och samhället i stort.

För att inspirera och stötta våra ledare i deras utveckling erbjuder PwC flera spännande ledarutvecklingsinitiativ, bland annat kring ett hållbart arbetsliv. Vi har särskilt fokuserat på hur man skapar och stärker den psykologiska tryggheten inom sitt team, vilket är extra relevant när man leder team på en hybrid arbetsplats.

På PwC formar du din egen framtid

På PwC vill vi att alla ska ha en långsiktigt hållbar arbets-situation med ett utvecklande och stimulerande arbete, där vi känner att vi bidrar till något större, och samtidigt får uppskattning från våra kollegor, ledare och kunder för det vi gör.

– Vi har stort fokus på flexibilitet mellan arbete och privatliv, men också i arbetet. Det kan handla om hur, var och när vi jobbar, att vi jobbar med olika typer av uppdrag, i olika team; och att vi kan ha olika roller och byta jobb mellan



Kajsa Boqvist
Inclusion & Diversity leader
samt Tax leader



”I en värld som ständigt förändras är det extra viktigt att vi är modiga, utmanar våra förutfattade meningar, och agerar på nya sätt med nya färdigheter.”

Katarina Roddar
People leader

affärsområden. Vi vet att det ibland är lätt att ta på sig för mycket – därför arbetar vi tillsammans med våra medarbetare så att vi har koll på allas välmående, säger Katarina.

För att vi alla ska nå vår fulla potential stöttar och uppmunt-rar PwC utvecklingen av ny kunskap, nya förmågor och alternativa karriärvägar. Genom att vara nyfiken och se varje situation, erfarenhet och utmaning som ett tillfälle att lära och växa skapas oändliga möjligheter där det alltid finns något nytt att lära sig.

Fler perspektiv skapar bättre lösningar

På PwC arbetar vi långsiktigt med kompetensförsörjning och följer noga behoven som finns både idag och för framtiden. Eftersom både vi och vår bransch befinner oss i omställning behöver vi bredda våra kompetenser för att fortsätta vara relevanta. För att möta den efterfrågan vi ser hos våra kunder söker vi därför också helt nya förmågor som vill vara med på vår tillväxtresa.

– Vi är övertygade om att vi skapar mest värde när medarbetare med olika bakgrund, personligheter och perspektiv arbetar tillsammans i en miljö som kännetecknas av trygghet och tillit och där vi tar tillvara på våra olikheter. Medarbetare som mår bra, som ges möjlighet att bidra och utvecklas, och får vara kreativa och innovativa, är grunden för de kundvärden vi skapar, säger Kajsa Boqvist, Inclusion & Diversity leader samt Tax leader.

PwC är ett värderingsstyrkt företag, och arbetet med att säkerställa en företagskultur där vi har ett nyfiket och öppet förhållningssätt till olikheter pågår varje dag och involverar alla på PwC. I år har vi intensifierat arbetet med att omsätta våra värderingar till självklara ageranden och beteenden i vår arbetsvardag.

– I workshops med ledning, styrelse, partners och team-leaders har vi diskuterat nya perspektiv på mångfald och kopplat värdet av olika sätt att fungera och resonera med vår förmåga att möta våra kunders behov på ett ännu bättre sätt, säger Susanna Andersin, Inclusion & Diversity Manager.

Utifrån dessa dialoger, och en analys av data som mäter hur våra medarbetare upplever sin arbetsvardag, har varje del av verksamheten tagit fram en handlingsplan för de dimensioner inom inkludering och mångfald som man ser att det behövs ett extra fokus på.

– Jag tycker det är väldigt viktigt att vi diskuterar dessa frågor kontinuerligt. Det jag tar med mig är främst alla olika perspektiv som spelar in för att vi tillsammans ska bli bättre – det är inte bara de sju diskrimineringsgrunderna som vi bör ha i åtanke. Vi tittar på allt från organisatoriska till sociala dimensioner, men även personlighetsdrag som berikar vår mångfald och främjar vår inkludering, säger Athra Alp, ansvarig för PwC:s säljavdelning.



Athra Alp
Ansvarig för säljavdelningen

Vi investerar i vårt välmående

Att vi trivs, mår bra och har roligt på jobbet är inte bara en viktig faktor för vår verksamhet – det är själva hjärtat i vår värdegrund. Därför driver vi proaktivt flera hälsofrämjande initiativ, och erbjuder olika verktyg.

Under året har vi samarbetat med ett externt företag som erbjuder biodata via en klocka eller ring, kopplad till en app, kombinerat med individuell coaching. Det gjorde att vi fick samlad information om vårt välmående, vilket gav många värdefulla insikter om hur små förändringar i våra dagliga vanor kan påverka stress, sömn och återhämtning i en positiv riktning.

Genom initiativet *Hållbarhet 1+1* får alla medarbetare två arbetsdagar per år som kan ägnas åt en valfri samhällelig respektive personlig hållbarhetsaktivitet, enskilt eller i grupp. Det är en mycket uppskattad investering i både välmående och för ett hållbart samhälle.

Som ett extra tack för fina insatser under verksamhetsåret fick alla medarbetare även i år en extra välförtjänt "halv-årsledighet" i samband med jul och nyår, samt att vi höjde friskvårdsbidraget, en av våra mest uppskattade förmåner, till maxbeloppet.

Pulsmätning ger viktiga insikter

Genom att svara på de veckovisa frågorna i vår pulsmätning, *Pulse Check*, bidrar alla till viktiga insikter om hur vi mår just nu. När vi löpande diskuterar resultaten i våra olika team och i individuella samtal mellan ledare och medarbetare säkerställer vi att vi har en hållbar organisation.

– Det här året har vi stabila trender med resultat på en hög och jämn nivå inom alla de områden vi mäter för att kunna följa hur våra medarbetare upplever livet på PwC. Vi ser fortsatt höga resultat inom ledarskap och teamkänsla. Mycket glädjande är att vi har en positiv utveckling för området arbetssituation, där framförallt upplevelsen av stress och arbetsbelastning visar på ett bättre resultat jämfört med tidigare år, säger Katarina.

Målet är att alla vi som arbetar på PwC ska känna att vi utvecklas och samtidigt är hållbara, att vi får uppskattning för det vi gör och känner att vi är en viktig del i en större helhet. Men det viktigaste av allt är att vi samtidigt har roligt på resan. Det är så vi bygger framtiden tillsammans och gör skillnad för våra kunder och för samhället.



Christofer Lewin
Transaktionsrådgivare

Leonard Camitz
Employer Branding

Ansvarsfulla affärer lägger grunden för förtroende

På PwC är vi fast beslutna att handla på ett ansvarsfullt sätt och motverka oetiskt agerande – detta är själva kärnan i vår verksamhet. Vårt ansvarsfulla agerande sträcker sig bortom vårt eget företag: vi tar ett bredare ansvar för både våra kunder och samhället.

I revisions- och rådgivningsbranschen är förtroende avgörande, och därför arbetar vi kontinuerligt och långsiktigt med frågor om tillit och etiskt agerande. Vår verksamhet är reglerad och övervakas av Revisorsinspektionen, vilket innebär att kraven på våra medarbetare är särskilt höga när det gäller etik och integritet.

I vår interna uppförandekod (Code of Conduct) fastslår vi tydligt hur vi ska agera gentemot våra kunder och varandra. Inom vårt globala nätverk finns det policyer och riktlinjer för olika områden, exempelvis förebyggande av korruption och hantering av gåvor. Vi genomför en årlig översyn för att säkerställa att dokumenten är relevanta och efterlevs.

– Genom årligen återkommande utbildningar vill vi se till att alla på PwC följer våra policyer och riktlinjer och agerar i enlighet med våra värderingar, säger Fredrik Ljung, ansvarig för Compliance.

Utbildningarna omfattar ämnen som etik, oberoende, konfidentialitet, informationssäkerhet samt åtgärder mot korruption och penningtvätt. Vi följer upp att alla medarbetare genomför utbildningarna och eventuella brister hanteras enligt våra riktlinjer för medarbetaransvar.



Fredrik Ljung
Ansvarig för Compliance

Vårt oberoende är avgörande

Vårt oberoende är en avgörande faktor för att vi ska kunna fullgöra vårt uppdrag som revisorer och rådgivare. Vi behöver kunna säkerställa att det inte finns några dolda agendor eller lojalitetskonflikter när vi tar på oss ett nytt uppdrag eller inleder en ny kundrelation. Läs mer om vårt oberoende på sidan 17.

Innan vi inleder ett nytt kunduppdrag gör vi en bedömning baserat på revisorslagen, Revisorsinspektionens beslut i tillsynsärenden samt branschorganisationerna FAR:s och IFAC:s (International Federation of Accountants) yrkesetiska regelverk, samt våra egna regler för oberoende.

– Vi som arbetar på PwC måste varje år bekräfta att vi följer PwC:s oberoendepolicy och svenska oberoenderegler. Syftet är att alla som arbetar med våra kunder ska vara – och uppfattas som – objektiva i alla interaktioner med kunderna och vara oberoende i förhållande till våra revisionskunder och deras närstående bolag, säger Anders Magnussen, ansvarig för oberoendefrågor.

Arbetsgrupp med fokus på risk

PwC tar ställning i samhället och engagerar sig aktivt i samhällsfrågor som hållbarhet, mångfald och entreprenörskap. Det innebär också att vi har förväntningar på våra kunder och deras agerande. Innan vi inleder en relation med en ny kund genomför vi en noggrann granskning utifrån både affärsetiska och finansiella perspektiv.

– Vi har en arbetsgrupp, Acceptance Committee, som bedömer risker i samband med godkännande av nya kunder, men även av befintliga kunder och uppdrag. Det kan handla om affärsetiska risker där vi vill säkerställa att kunden och dess representanter agerar i enlighet med våra värderingar. Alla kunder och uppdrag går inte via Acceptance Committee, utan endast de där det finns en misstanke om förhöjd risk, säger Lars Nilsson, ansvarig för Risk & Quality.

Om vår bedömning är att en befintlig eller potentiell kund inte agerar affärsetiskt och i linje med våra värderingar, finns det rutiner på plats för att hantera detta. Acceptance Committee har i vissa fall, efter diskussion, valt att inte gå vidare med kunden i fråga. Arbetsgruppen hanterar även riskfrågor som eskaleras från resten av organisationen och som rör befintliga eller potentiella avtal med leverantörer.

Vår företagskultur bygger på öppenhet

På PwC värdesätter vi en öppen och transparent företagskultur där både ledare och medarbetare tar ansvar för och vågar ta upp etiska dilemman och tvivelaktiga situationer på jobbet.

– Vi har flera olika kanaler för medarbetare som har frågor eller vill diskutera etiska frågeställningar. Först och främst kan man prata med sin närmaste chef, en erfaren kollega, någon på personalavdelningen. Man kan också vända sig till vårt interna Ethics & Compliance Team, säger Myléne Beiming, Business conduct leader.

På företaget finns också en särskild visselblåsarfunktion – Ethics Helpline – som är tillgänglig via vår externa webbplats och är öppen för både medarbetare och personer utanför PwC. Anmälan till Ethics Helpline kan göras via webben eller telefon, och man kan välja att vara anonym. För att säkerställa integritetsskyddet och förtroendet för denna funktion ansvarar en extern leverantör för driften.

Våra leverantörer – en viktig del i vår verksamhet

Våra leverantörer är en viktig del av vår verksamhet och avgörande för att vi ska kunna leverera tjänster av hög kvalitet till våra kunder. För att säkerställa att våra leverantörer uppfyller samma höga krav som vi ställer på oss själva har vi en särskild uppförandekod för leverantörer som alla våra leverantörer måste följa.

Med uppförandekoden som grund har vi under året gjort en kartläggning av våra leverantörer och bedömt dem utifrån flera olika riskparametrar. Det handlar till exempel om risker relaterade till informationssäkerhet, ägarförhållanden, oberoende och branschtillhörighet. Vi granskar särskilt leverantörer som vi bedömer har en hög risk, för att säkerställa att de lever upp till våra krav.

Varje år väljer vi ut minst en leverantör där vi gör en granskning på plats för att säkerställa att de efterlever vår Global Third Party Code of Conduct. En sådan granskning genomfördes under hösten 2023.

Så begränsar vi vår miljöpåverkan

På PwC jobbar vi målmedvetet för att minimera vår påverkan på miljön, med särskilt fokus på att minska effekterna på klimatet. För att nå dit gör vi en rad aktiviteter – allt från att se över våra resvanor till energiförsörjningen på våra kontor.

Det globala PwC-nätverket, inklusive PwC Sverige, har som långsiktig ambition att uppnå net zero. Det innebär att vi ska reducera utsläppen i vår egen verksamhet och stötta våra kunder, leverantörer och andra intressenter att minska sina utsläpp.

I strävan mot vår ambition har vi satt kortsiktiga mål fram till 2030. Dessa mål, som är validerade av Science Based Targets initiative (SBTi), innefattar att vi ska minska utsläppen från vår egen verksamhet (energiförbrukning i lokaler) och tjänsteresor med 50 procent (med 2019 som basår). Dessutom ska 50 procent av våra leverantörer, baserat på utsläpp, ha satt egna vetenskapligt grundade mål i enlighet med SBTi.

Åtgärder för att spara energi på våra kontor

När det gäller energiförbrukning är vårt mål att 100 procent av den el vi använder på våra kontor ska vara förnybar. Vi arbetar också med att minska själva förbrukningen.

– En aktivitet kopplad till net zero är att driva energieffektivitet på alla våra kontor. Det kan både handla om att ändra våra egna beteenden och åtgärder inom ramen för våra hyresavtal. Det långsiktiga arbetet handlar dock om att hitta hyresvärdar med miljöcertifierade fastigheter och smarta kontor som uppfyller kraven på låg energiförbrukning och klimatpåverkan. Allt fler hyresvärdar tar dessa frågor på allvar, förklarar Johan Gäfvert, ansvarig för fastighetsfrågor och hyresavtal.

Ett annat viktigt perspektiv för att minska energiförbrukningen är att vi inte har större kontorsytor än vi behöver. Sedan 2016 har vi mer än halverat vår kontorsyta, vilket har stor effekt eftersom det krävs mycket energi för att värma och lysa upp onödigt stora lokaler.

Ytterligare en aspekt av energiförbrukningen och, i förlängningen, våra utsläpp av koldioxid är hur vi hanterar vår it-infrastruktur. Jörgen Westergren, som leder vår it-verksamhet, säger att ett starkt och stabilt tekniskt stöd är centralt i PwC:s tillväxtresa. Att kontinuerligt se över hur ny och befintlig teknik bäst etableras för att leva upp till de löften vi givit våra kunder, medarbetare och samhälle är avgörande.



Ellen Danielsson
Hållbarhetsansvarig

”Vi arbetar för att minska utsläppen i samband med våra tjänsteresor. Ibland är resor nödvändiga, men vi utmanar våra invanda mönster och strävar efter att undvika onödigt resande.”

– Vi försöker öka medvetenheten om teknikens betydelse för våra tjänster – både bland kunder, partners, medarbetare och leverantörer – detta för att ständigt ha de bästa tekniska lösningarna utifrån det vi som PwC vill stå för. Vi anpassar våra tekniklösningar efter verksamhetens behov och nu med ökat fokus på hur vi kan minska de digitala applikationernas miljöpåverkan samt mäta våra framsteg och jämföra oss med andra företag, säger Jörgen Westergren.

Ansvarsfullt resande

Efter att våra tjänsteresor minskat avsevärt under pandemin har de gradvis ökat igen, vilket var förväntat. Även under det här verksamhetsåret har vi sett en viss ökning, men vi utvärderar kontinuerligt behovet av att resa i tjänsten. Med tjänsteresor menar vi flygresor, andra transportmedel och hotellvistelser. Resandet är dock fortfarande lägre än det var före pandemin och tågresor utgör idag en större andel av det totala antalet resta kilometer.

– Vi arbetar för att minska utsläppen i samband med våra tjänsteresor. Ibland är resor nödvändiga, men vi försöker utmana våra invanda mönster och jobbar för att öka medvetenheten så att vi kan undvika onödigt resande. Om det fysiska mötet ändå är att föredra, strävar vi efter att välja det transportsätt som har minst klimatpåverkan, säger Ellen Danielsson, hållbarhetsansvarig.

PwC:s kontor i Umeå har tagit initiativ till utmaningen ”koldioxidfri månad” med syfte att minska sitt klimatavtryck. Mirjam Lundin, som är revisor och arbetar i Umeå, berättar att kontoret har ett poängsystem där medarbetarna samlar poäng genom att utföra klimatsmarta aktiviteter som till exempel att cykla eller gå till jobbet, äta växtbaserade måltider, resa med tåg istället för med flyg eller ha en konsumtionsfri månad.

– Varje utförd aktivitet ger poängavdrag och målet är att kontorets netto ska bli noll. Detta initiativ är en del av vårt bredare ”målbingo” för verksamhetsåret 2023/2024 som går i linje med företagets ambition, säger Mirjam Lundin.

Vi har en stor möjlighet att hjälpa våra leverantörer...

För att uppnå vårt mål om att skapa ett hållbart samhälle måste vi se bortom vår egen verksamhet. Vi fortsätter därför att undersöka och analysera våra utsläpp i leverantörskedjan.

– Vi uppmuntrar våra leverantörer att minska sina utsläpp och sätta vetenskapligt baserade mål i enlighet med SBTi. Fokus ligger på de leverantörer som står för den största delen av våra utsläpp i leverantörsledet, säger Katarina Giertz, inköpschef.

Målet är att de leverantörer som ansvarar för 50 procent av utsläppen ska ha satt egna vetenskapligt baserade mål för att minska klimatpåverkan (i enlighet SBTi) senast den 30 juni 2025.

– Under verksamhetsåret har vi haft en nära dialog med våra leverantörer. Det har resulterat i större förståelse och en betydande ökning av leverantörer som har fastställt sina egna mål, säger Katarina.

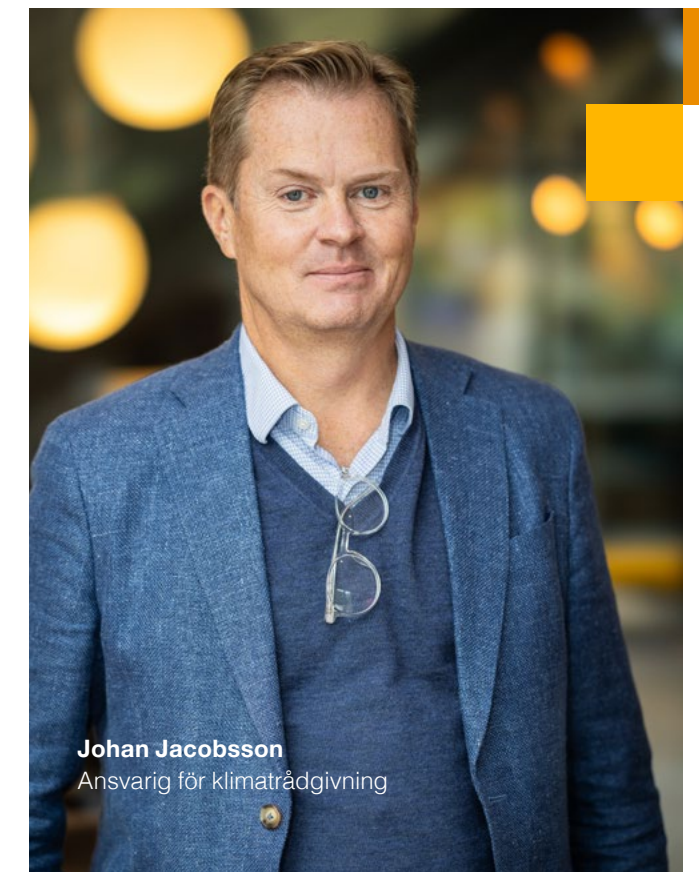
Vid verksamhetsårets slut hade 33,5 procent av leverantörerna, baserat på utsläppsnivå, satt egna vetenskapligt grundade mål i enlighet med SBTi.

...och våra kunder

Förutom att minska vår egen miljöpåverkan har vi också en viktig roll att spela tillsammans med våra kunder. Deras bidrag till omställningen av energimarknaden och till att minska sin egen påverkan är avgörande, särskilt inom sektorer med hög klimatbelastning.

Vi kan hjälpa våra kunder att fastställa lämpliga mål för att uppnå nettonollutsläpp, förstå var de största utsläppen sker, etablera strukturer och processer för att beräkna och rapportera utsläpp, samt utveckla och genomföra planer för att minska utsläppen och nå net zero-målen.

– Vi arbetar tillsammans med flera olika kunder i deras utveckling mot lägre utsläpp, främst genom att föreslå vägen framåt mot nettonollutsläpp och prioritera mellan olika utsläppsbegränsande åtgärder. Vi stöttar dem också genom att se över och hjälpa dem att argumentera för hur detta arbete genererar värde och bidrar strategiskt, säger Johan Jacobsson, ansvarig för klimatrådgivning.



Johan Jacobsson
Ansvarig för klimatrådgivning

Vi engagerar oss för ett bättre samhälle

Inom PwC Sverige engagerar vi oss inom en rad initiativ som på olika sätt bidrar till ett bättre samhälle. Vi brinner lite extra för områden som inkludering, mångfald och entreprenörskap. Under året har vi utvecklat vårt partnerskap med Järvaveckan, ingått avtal med Volontärbyrån och fortsatt vårt engagemang i stiftelsen Norrsken Foundation.

Utgångspunkten för vårt samhällsengagemang är att vi vill vara med och bidra till att lösa de stora samhällsutmaningarna, och alla våra samarbeten ska hjälpa till att bygga förtroende och skapa långsiktigt hållbara resultat. Våra huvudsakliga fokusområden är: inkludering & mångfald, socialt entreprenörskap, utbildning & lärande, tech & innovation, samt miljö & klimat.

På PwC uppmuntras vi att engagera oss i olika aktiviteter inom vårt eget initiativ *Hållbarhet 1+1*, som innebär att vi kan ägna två arbetsdagar per år åt en valfri samhällelig respektive personlig aktivitet, individuellt eller i team. Vi ser det som en viktig investering i både välmående och i ett hållbart samhälle.

Under året har vi ingått avtal med *Volontärbyrån*, vilket gör det enklare att hitta och anmäla intresse till volontäraktiviteter från hundratals ideella organisationer över hela landet genom deras plattform. Vi har också startat en "hållbarhetspott" där våra medarbetare kan söka finansiering för en aktivitet eller ett engagemang som vi vill genomföra vid enstaka tillfällen.

En bred palett av aktiviteter

Tillsammans med *Beredskapslyftet/Ukrainian Professional Support Center Sweden*, arrangerade vi under våren ett rekryteringsevent där vi även bjöd in andra företag inom branschen med rekryteringsbehov. Det var en väldigt inspirerande dag där vi fick möjlighet att koppla samman drygt 40 ukrainska talanger med relevanta företag för att möta branschens kompetensbehov.

– Vi är både stolta och tacksamma över att kunna stötta detta viktiga arbete, och genom att samarbeta inom branschen kan vi hjälpas åt att skapa en plattform för

att både främja integrationen och ge alla dessa talanger en möjlighet att visa sin potential, säger Kajsa Boqvist, Inclusion & Diversity leader.

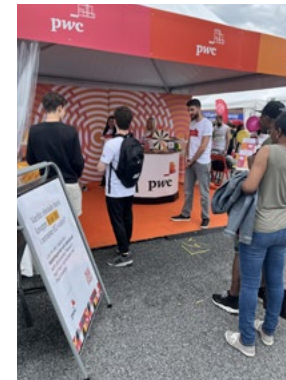
Vi är också stolta över att vara en del av *Generation Pep:s* viktiga arbete för att alla barn och unga i Sverige ska ha viljan och möjligheten att leva ett aktivt och hälsosamt liv. På den årliga Pep-dagen engagerade sig flera av våra medarbetare som volontärer. Temat för dagen var rörelseglädje och vi fick tillsammans med alla barn testa på en mängd olika aktiviteter.



PwC är också samarbetspartner till *Girls in Tech Nordics* som under hösten arrangerade event för att få fler unga tjejer intresserade av en karriär inom tech. Vi ser samarbetet som ett konkret sätt att öka mångfalden inom ett relativt mansdominerat område. Vi har även startat ett nytt internt nätverk för alla kvinnor som jobbar med tech, med ambitionen att motivera fler kvinnor att välja en karriär inom tech.

Inkludering och mångfald – en viktig samhällsfråga

Inkludering och mångfald är en viktig del av PwC:s strategi och hållbarhetsarbete, och vi arbetar med frågorna både internt inom företaget och externt genom olika program och samarbeten. Ett av dem är *Järvaveckan*, en årlig mötesplats för inkludering, mångfald och hållbarhet, där vi stöttar med vår kunskap och expertis. Tillsammans med *Järvaveckan Research* tog vi fram en rapport om hur valdeltagandet i EU-valet synliggör klyftor i samhället och varför det är en viktig demokratifråga, och en uppföljande rapport om inkludering och mångfalden inom det svenska näringslivet.

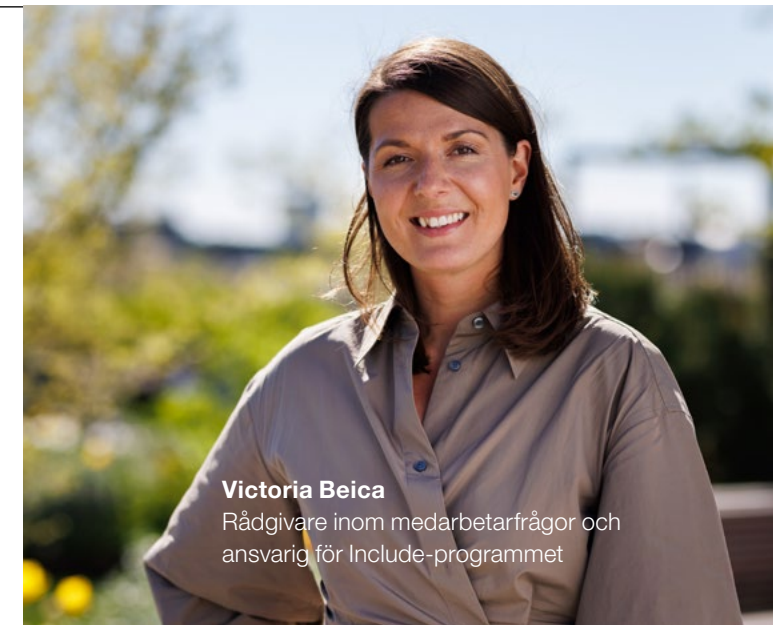


– För oss på PwC är det viktigt att vara med och bidra till och lyfta viktiga samhällsfrågor. Det låga valdeltagandet bland utrikesfödda är en stor och viktig samhällsutmaning som behöver få mer uppmärksamhet. Genom detta initiativ, tillsammans med *Järvaveckan Research*, vill vi lyfta frågan och engagera fler aktörer, säger Sofia Götmar-Blomstedt, vd.

I år medverkade vi även på *Järvaveckans* "jobbtorg", samt i vårt eget tält, där vi tipsade om hur man skriver ett bra cv och vilka frågor som kan komma på en anställningsintervju. Vi arrangerade också en föreläsning för gymnasieklasser om hur vi arbetar med teknik, AI och hållbarhet. Till lektionen hade vi bjudit in skolor vi samarbetar med inom ett annat av våra samhällsengagemang, *Include*.

Vi är riktigt stolta över vårt mentorprogram *Include*. I år är det tio år sedan programmet startades av två PwC-medarbetare i samarbete med en lärare från S:t Botvids gymnasium i Stockholm. Programmet har vuxit, och intresset från nya städer, skolor och PwC-mentorer ökar ständigt. Under ett "Include-år" samarbetar PwC med sju olika skolor i Stockholm, Malmö och Göteborg – totalt är det 27 klasser med runt 1 000 elever som vi når via programmet.

– Det är en otrolig milstolpe att intresset fortsätter att öka och att vi idag är hela 124 mentorer runt om i landet. Vi har även många tidigare elever i programmet som idag jobbar på PwC, vilket känns jätteroligt! Cirkeln är verkligen sluten, säger Victoria Beica, ansvarig för Include-programmet.



Victoria Beica
Rådgivare inom medarbetarfrågor och ansvarig för Include-programmet

Entreprenörskap för en hållbar framtid

Entreprenörskap i allmänhet, och hållbart entreprenörskap i synnerhet, är en fråga som ligger oss på PwC varmt om hjärtat. Tillsammans med stiftelsen *Norrsken Foundation* – ett av världens främsta nav inom Impact Entrepreneurship – stöttar vi entreprenörer inom teknik med inriktning mot social påverkan.

– Med vår kunskap och kompetens bidrar vi till att Norrskens medlemsföretag utvecklar sina verksamheter kring relevanta frågor inom exempelvis skatt, verksamhetsutveckling och cybersäkerhet, men vi bidrar även med finansiellt stöd till stiftelsen centralt. Vi är därmed en del i deras strävan att "be part of the solution", säger Jörgen Haglund, rådgivare och partner.

Vi på PwC engagerar oss också i stiftelsen *Internationella Företagare i Sveriges (IFS)* arbete med att stötta entreprenörer och företagare med utländsk bakgrund att starta, driva och utveckla företag. IFS delar varje år ut priset Årets Nybyggare för att lyfta fram och hedra företagare som visat att det går att bryta utanförskap och bli framgångsrika som företag. Vi har hjälpt till att utvärdera de nominerade företagen, och kommer fortsätta att utveckla samarbetet på flera områden.

Lokala initiativ

Ett av våra lokala engagemang finns i Umeå och drivs av Håkan Jonsson och Matilda Lundgren. En handfull medarbetare har deltagit i nattvandringar i samband med Brännbollsyran och skolavslutningen, tillsammans med socialtjänsten och andra företag, som anordnats av Umebrå.

Ett annat initiativ vi har stöttat är Röda Korset Malmö-cirkel som hjälper människor i nöd med mat, kläder och stöd. Ett antal PwC-medarbetare har bidragit i planering och praktiska göromål inför klädsamling, samt hjälpt till på Röda Korset take-away soppkök.

Kvalitet, riskhantering och oberoende – grunden för förtroende och framgång

För att skapa förtroende och säkerställa vår egen och våra kunders framgång har vi stort fokus på kvalitet och på att hantera risker på ett effektivt sätt. Som ett registrerat revisionsföretag och medlem i det globala PwC-nätverket behöver vi förhålla oss till lagar, regler och standarder som är avgörande för vår verksamhet och vårt syfte.

Vårt övergripande mål är att uppfylla förväntningarna från våra intressenter, inklusive kunder, leverantörer och myndigheter. Vi har höga krav på kvalitetsledningssystem i alla våra verksamhetsområden och förväntar oss att dessa krav kommer att öka i framtiden. Transparens i uppföljning och rapportering är också av stor vikt.

– Vi har utvecklat ett kvalitetsledningssystem som gör det enkelt för våra medarbetare att följa våra metoder och processer. Genom att använda olika digitala verktyg kan vi leverera högkvalitativa tjänster på ett effektivt och korrekt sätt. Samtidigt är vi flexibla och anpassar oss till förändringar både internt och externt för att vårt kvalitetsarbete ska vara både relevant och aktuellt, säger Lars Nilsson, ansvarig för Risk & Quality.

Vår framgång bygger på våra medarbetare och processer

Våra medarbetare spelar en avgörande roll för vår framgång genom att proaktivt hantera risker och leverera hög kvalitet i våra tjänster. Vi har tydliga riktlinjer för samarbete med våra specialister inom redovisning, revision och andra relevanta områden för att säkerställa kvaliteten i våra uppdrag. Formella avstämningar är obligatoriska för att se till att vi håller kvaliteten genom hela leveransen till våra kunder.

Vi granskar kontinuerligt våra policyer, processer och aktiviteter för att se till att de är effektiva och för att identifiera förbättringsmöjligheter. Kvalitetskontroller är en viktig del av denna process. Inom revisionsverksamheten har vi nyligen uppdaterat vårt kvalitetssystem för att följa regelverket ISQM1 (International Standard on Quality Management).

Vi har etablerat interna kontroll- och kvalitetssäkrings-system som ger vår ledning och styrelse en överblick över riskerna i verksamheten. För att ytterligare förbättra uppföljning och kontroll har vi även en internrevisionsfunktion. Genom att centralisera arbetet med risk och kvalitet strävar vi efter att skapa enhetlighet och effektivitet.

Årliga bedömningar av väsentliga risker

Varje år genomför vi riskbedömningar för att identifiera de mest väsentliga riskerna för vår verksamhet. Baserat på denna analys utarbetar vi en plan för proaktiv riskhantering. PwC:s ledningsgrupp har det övergripande ansvaret för riskhanteringssystemet och rutinerna för intern kontroll. En Risk Management Partner stödjer dem i analys, uppföljning och rapportering av verksamhetens risker.

Vi rapporterar status och utfall mot nyckeltal i vår affärsplan till styrelsen genom en verksamhetsredogörelse i februari och juni. Dessutom granskas alla mål årligen efter verksamhetsårets slut.

Precis som förtroende är vårt oberoende avgörande för att vi ska kunna fullgöra vårt uppdrag som revisorer och rådgivare. Alla som jobbar på PwC måste därför årligen bekräfta att vi följer PwC:s oberoendepolicy och svenska oberoenderegler för att upprätthålla vårt oberoende gentemot våra revisionskunder.

Som en del av vårt arbete med att hantera risk och kvalitet har vi infört nya arbetssätt för kundkännedom, vilket innebär att vi nu har en gemensam process för hela PwC-nätverket.

Patrick Falco de Mats
Skatterådgivare

Victoria Lakomova
Organisationsutvecklare

För mer information om våra kvalitetssystem hänvisar vi till vår [Transparency Report 2023/24](#).

På följande sidor presenterar vi några av de viktigaste riskerna och riskhanteringsåtgärderna som vi har identifierat i vår riskanalys.

Riskområde: Syfte, värderingar och beteenden

Beskrivning av riskområde

Om vi inte kan förankra vårt syfte, våra värderingar och beteenden i genomförandet av vår strategi, i vår affärsmodell och vårt beslutsfattande kan det hindra oss från att uppnå våra mål. Det utsätter PwC-nätverket och vårt varumärke för risk.

Beskrivning av risk

Det finns en risk att vårt arbete inte stödjer vårt varumärke eller leveransen av våra tjänster (både internt och externt). Om vi inte lever upp till det vi kommunicerar utåt kan våra intressenter få intrycket av att PwC inte följer sina värderingar. Detta innebär att vi inte har samma processer eller kontroller som vi rekommenderar våra kunder att ha.

Risken omfattar också att partners eller andra medarbetare agerar oetiskt och att vi inte lever upp till vårt syfte eller våra värderingar – inte minst när det gäller hållbarhet. Dessutom finns det en risk för vårt varumärke om vi inte bidrar på ett meningsfullt sätt till klimatarbetet, och inte uppfyller vårt löfte om net zero eller visar att vi gör framsteg mot våra mål. Det finns också en risk att bli anklagad för ”greenwashing” om vi inte följer våra åtaganden.

Det blir allt viktigare att vi själva följer det vi uppmanar andra att göra, och om vi inte lever upp till förväntningarna kan det få betydande konsekvenser. Vi får alltför många frågor från våra intressenter kring PwC:s arbete inom hållbarhet, kvalitetsledning och styrning.

Samhällets förväntningar

Samhällets förväntningar på företagens roll i en hållbar utveckling ökar. Om vi på PwC inte lever upp till dessa förväntningar ökar risken för att vi inte längre anses vara en relevant aktör på marknaden eller för våra medarbetare, vilket på sikt kan påverka vår verksamhet. Genom att ha löpande dialoger med våra intressenter kan vi få en bättre förståelse för vilka förväntningar som ställs på oss som aktör på marknaden. Dessutom bidrar vi till samhället genom ett aktivt samhällsengagemang med fokus på kunskapsdelning, socialt entreprenörskap och att främja kapacitetsutveckling för organisationer och individer.

Affärsetik och antikorruption

PwC har en strikt nolltolerans mot oetiska affärsmetoder och korruption. Om sådana överträdelser skulle inträffa skulle det skada vårt anseende och eventuellt leda till sanktioner och böter. Affärsetik och arbete mot korruption regleras i PwC:s uppförandekod och antikorrupcionspolicy. Vi genomför årliga analyser av verksamheten för att identifiera korruptionsrisker.

Att alla på PwC delar PwC:s värderingar och följer våra regler är den viktigaste korruptionsförebyggande insatsen. Detta säkerställer vi bland annat i gruppmöten och genom internutbildningar. Om någon skulle upptäcka eller misstänka överträdelser av PwC:s uppförandekod finns möjlighet att anonymt anmäla detta genom visselblåsarrapportering.

Miljöpåverkan

PwC bedriver ingen verksamhet som är skadlig för miljön. Vår påverkan på miljön och klimatet kommer främst från våra interna och kundrelaterade resor, energiförbrukning på våra kontor, samt inköp av varor och tjänster. Det finns en risk att vi inte lever upp till förväntningarna från våra medarbetare och kunder när det gäller att bedriva ett strukturerat miljö- och klimatarbete. Det är en viktig förutsättning för att vi ska vara en ansvarsfull och konkurrenskraftig aktör på marknaden.

PwC:s miljö- och klimatarbete regleras av vår hållbarhetspolicy samt tillhörande riktlinjer, såsom våra riktlinjer för resor och inköp. Inom det globala PwC-nätverket, inklusive PwC Sverige, har vi åtagit oss att uppnå net zero. Det innebär att vi ska reducera utsläppen i vår egen verksamhet och stötta våra kunder, leverantörer och andra intressenter i deras arbete med att minska sina utsläpp. Genom våra tjänster hjälper vi våra kunder att anpassa sig till omställningen av energimarknaden och begränsa sin påverkan på omvärlden. Vi uppmuntrar även våra leverantörer att minska sina utsläpp, och sätta vetenskapligt baserade mål, genom kravställning och uppföljning.

För att minska vår egen miljö- och klimatpåverkan genomför vi olika aktiviteter. Vi köper bara förnybar el till våra kontor och prioriterar digitala möten när våra medarbetare och kunder befinner sig på olika platser. Vi försöker att undvika korta flygresor genom att istället välja tåg, och vi föredrar alternativ till taxi och egen bil när det är möjligt. Vi återvinner avfall på våra kontor och strävar efter att skapa cirkulära materialflöden. För att klimatkompensera för våra utsläpp har vi en global process på plats sedan 2018 för att hantera detta.

Riskområde: Kvalitet

Beskrivning av riskområde

Om vi inte noggrant bedömer riskerna med att acceptera eller fortsätta arbeta med en kund eller ett uppdrag, eller om vi inte lyckas leverera tjänster av hög kvalitet, kan det påverka vårt rykte och leda till rättstvister och/eller regulatoriska åtgärder.

Beskrivning av risk

Det finns en risk att vi accepterar nya kunder eller leverantörer, eller fortsätter arbeta med befintliga, som inte är i linje med vårt syfte, våra värderingar eller

vår strategi. Risken inkluderar både att vi accepterar nya olämpliga kunder eller leverantörer, och att vi inte avvecklar befintliga.

Om vi samarbetar med fel kunder kan det påverka både vårt varumärke och vår finansiella ställning negativt. Även om det kanske inte omedelbart får stora effekter, skulle det ändå vara skadligt på lång sikt.

Kunder och leverantörer

PwC samarbetar med verksamheter i alla storlekar inom många olika branscher och länder. När vi inleder samarbeten med nya kunder finns det en risk att vi kan komma i kontakt med kunder som är involverade i ekonomisk brottslighet eller andra oegentligheter.

I PwC:s ramverk för kvalitets- och riskhantering ingår en process för att godkänna nya kunder och bedöma fortsatta kundrelationer. På PwC finns en arbetsgrupp, Acceptance Committee, som ansvarar för att bedöma risker i samband med godkännande av nya kunder, och även för att utvärdera nuvarande kunder och uppdrag. Arbetsgruppen hanterar även riskfrågor som eskaleras från andra delar av organisationen och gäller befintliga eller potentiella avtal med en leverantör.

Genom våra leverantörer utsätts PwC för olika risker, bland annat kopplade till miljö, arbetsförhållanden, mänskliga rättigheter och korruption. En leverantör som inte följer våra principer kan göra att vårt anseende och trovärdighet ifrågasätts.

PwC har en specifik uppförandekod som alla våra leverantörer förväntas följa. Koden innefattar principer som värnar om miljö, arbetsförhållanden, mänskliga rättigheter och antikorruption. Vi samarbetar främst med väletablerade leverantörer som uppfyller våra höga krav, och vi förbehåller oss rätten att avsluta samarbetet vid avvikelser i våra avtal. Uppförandekoden är en obligatorisk bilaga i alla nya och uppdaterade leverantörsavtal, och vi genomför regelbundna granskningar av leverantörer med hög risk för att säkerställa att de följer våra krav.

Riskområde: Lagar och regler

Beskrivning av riskområde

Om vi inte kan delta i offentliga diskussioner om förut-sättningarna för vår verksamhet på ett konstruktivt sätt eller inte förutser förändringar i regelverk och allmänna lagar och regler, ökar risken för att normgivare agerar genom att genomföra större förändringar i regelverk. Sådana förändringar kan påverka vår förmåga att uppnå vårt syfte och driva vår verksamhet på ett hållbart sätt.

Beskrivning av risk

Det finns en risk att nya lagar och regler införs som kan påverka vår verksamhet i stor utsträckning. Om vi inte följer dessa kan det få betydande konsekvenser för oss.

Externa regelverk

På en global marknad uppstår ständigt nya lagkrav. Vi på PwC måste anpassa vår verksamhet snabbt för att uppfylla dessa krav. Att vi följer externa regelverk är avgörande för vår fortsatta existens. Om vi brister i att uppfylla dessa krav riskerar vi vår position på marknaden.

Det globala PwC-nätverket har utvecklat gemensamma standarder för kvalitets- och riskhantering, och vid behov görs lokala anpassningar till nationella krav. Vi har systematiska rutiner som säkerställer att våra styrande dokument och processer uppdateras i takt med förändrade krav från omvärlden. Våra medarbetare hålls kontinuerligt uppdaterade genom interna utbildningar och erfarenhetsutbyten.

Det finns en risk att bryta mot lokala lagar som styr registrerade revisionsbolag. Detta kan ske när vi väljer nya styrelseledamöter, en ny vd eller när vi utvecklar nya tjänster. Risken är särskilt relevant när PwC Sverige växer genom förvärv eller på andra icke-organiska sätt.

Rådgivningstjänster och utveckling av nya tjänster

Lagar och regler påverkar hur revisions- och rådgivningsverksamhet får drivas parallellt. Detta påverkar hur vi utformar vår affärsmodell och kan till viss del begränsa vilka tjänster vi kan erbjuda våra kunder.

PwC erbjuder både revisions- och rådgivningstjänster, och ibland påverkar regelverken vilken typ av tjänster vi kan erbjuda. För att säkerställa att vi kan erbjuda tjänster som bygger förtroende och skapar långsiktigt hållbara resultat, har PwC en väl etablerad process som ser till att vårt oberoende inte påverkas.

När vi utvecklar nya tjänster finns risker kopplat till vårt oberoende samt till vårt behov av rätt kompetens så vi kan utföra tjänsterna på ett effektivt och värdeskapande sätt.

PwC:s policy för tjänsteutveckling tar hänsyn till reglerna i revisorslagen om tillåten verksamhet i revisionsföretag. Vi erbjuder bara rådgivningstjänster som inte påverkar vårt oberoende eller vår riskexponering negativt. Alla nya tjänster ska godkännas av Markets leader.

Riskområde: Medarbetare

Beskrivning av riskområde

Om vi inte lyckas attrahera, behålla och utveckla en mångsidig grupp med relevant kompetens, kommer det att påverka vår förmåga att snabbt kunna sätta in våra olika kompetenser för att realisera möjligheter, leverera med kvalitet, möta kundernas behov och leverera enligt vår strategi.

Beskrivning av risk

Det finns en risk att vi inte lyckas attrahera och behålla den kompetens vi behöver för att leverera tjänster i linje med vår strategi, exempelvis när det gäller teknisk kompetens och AI. Detta inkluderar också risken att inte ha rätt personer som arbetar med rätt projekt och brist på samarbete.

Den här risken påverkar även våra interna stödprocesser där det finns ytterligare behov av specialister inom vissa områden. Detta kan leda till bristande kvalitet och/eller att vi inte kan leverera de tjänster vi önskar. Dessutom ökar risken för hög personalomsättning.

Vi bedömer att effekten av bristande kärnkompetens eller önskat samarbete som hög, och ser en ökad konkurrens kring nyckelkompetenser.

Attrahera och behålla medarbetare

PwC:s medarbetare är eftertraktade av andra arbetsgivare, vilket innebär en stor risk att förlora befintliga medarbetare och/eller att inte kunna attrahera nya med relevant kompetens.

Vår ambition är att vi ska ha “Happy People” på PwC. För att säkerställa att vi är en attraktiv arbetsplats för både nuvarande och potentiella medarbetare arbetar vi med strategisk kompetensförsörjningsplanering. Vi fokuserar på att ta till vara våra medarbetares potential och erbjuda utvecklande och relevanta arbetsuppgifter för alla.

Arbetsmiljö, hälsa och välmående

Hållbara arbetsförhållanden är avgörande för PwC:s långsiktiga och stabila utveckling. Faktorer som stress, långa arbetstider och en fysisk arbetsmiljö som påverkar negativt ökar risken för arbetsrelaterade skador och sjukdomar. Detta kan leda till frånvaro från våra anställda och att vi inte kan utföra våra uppdrag på ett tillfredsställande sätt.

På PwC arbetar vi målinriktat för en god arbetsmiljö där fysiska, organisatoriska och sociala aspekter är centrala. Vår årsarbets-tidsmodell ger medarbetare möjlighet att balansera perioder med hög arbetsbelastning med perioder av ledighet. Genom vår hälso- och privatvårdsförsäkring har vi också möjlighet att arbeta förebyggande med hälsa. Våra chefer får också utökat stöd för rehabiliteringsarbete.

Likabehandling

Vi strävar efter att attrahera rätt kompetens och skapa en inkluderande arbetsmiljö för våra medarbetare. Om vi inte står oss i konkurrensen om arbetskraften, och våra medarbetare inte känner sig inkluderade hos oss, riskerar vi att på sikt bli irrelevanta.

PwC följer diskrimineringslagen och arbetar aktivt för att förebygga och motverka diskriminering. Vi vidtar aktiva åtgärder för att främja lika rättigheter och möjligheter. Våra värderingar, tillsammans med vår uppförandekod, vägleder oss i att behandla alla lika, visa ömsesidig respekt och bygga förtroende.

Riskområde: It-system

Beskrivning av riskområde

Om vi inte kan garantera att de verksamhetskritiska tekniska systemen alltid är tillgängliga kommer det att påverka vår förmåga att leverera tjänster till våra kunder och driva verksamheten.

Implementering

I takt med att vi inför nya system finns det en risk för att den nya tekniken och verktygen inte används på ett strategiskt och effektivt sätt. Det kan hindra oss från att automatisera och effektivisera processer, vilket kan påverka kvaliteten i våra leveranser.

Vi har etablerat ett tydligt ansvar för förändringsledning för att säkerställa att införandet av nya verktyg leder till de förändringar i arbete och beteende som vi avser.

Avbrott

Längre avbrott i verksamhetskritiska system är en kritisk faktor där risken ökar vid hög aktivitetsnivå i systemen.

Vi har tydliggjort ansvaret för att granska och etablera processer och rutiner för utveckling och förvaltning av it-system för att säkerställa en god balans och kvalitet för systemen. Våra arbetsprocesser följer globala riktlinjer, där till exempel säkerhetsgranskningar görs av det globala nätverket som en del av utvecklingen.

Riskområde: Informations- och cybersäkerhet

Beskrivning av riskområde

Om vi inte kan hantera säkerheten för företagen inom PwC-nätverket, för våra kunders och medarbetares data, eller om vi inte kan skydda oss mot ransomware-attacker, kan det påverka vårt rykte och varumärke negativt samt leda till juridiska problem.

Beskrivning av risk

Det finns en risk att cyberattacker mot företaget direkt påverkar vår förmåga att vara verksamma på marknaden. Det kan handla om ransomware, datastöld, DDos (Distributed Denial of Service) eller andra typer av angrepp som skulle påverka både vår förmåga att erbjuda våra tjänster och vårt varumärke.

Informationssäkerhet och kundintegritet

PwC hanterar mycket värdefull information på uppdrag av våra kunder. För att behålla deras förtroende är det viktigt att vi skyddar informationen från cyberhot och att vår hantering följer legala krav och riktlinjer. Informationssäkerhetsincidenter och eventuella brister i hanteringen kan få stora ekonomiska konsekvenser och riskerar vårt förtroende samt vår position på marknaden.

Vi använder tekniskt skydd mot cyberhot och har interna rutiner och processer för att reglera samt säkerställa att den information som PwC hanterar skyddas på rätt sätt. Vi utvärderar regelbundet skyddet både internt och inom det globala nätverket. Inom ramen för det globala GDPR-arbetet deltar Sverige aktivt. För att stärka medarbetarnas kunskap genomför vi årligen utbildningar inom både informationssäkerhet, GDPR och tystnadsplikt.

Madeleine Edberg
Risk Assurance leader

Vår styrning och ledning

PwC Sverige är en självständig och oberoende juridisk enhet som ingår i det globala PwC-nätverket. Vi är stolta över att vara en del av detta nätverk där vi delar kunskap, teknik och erfarenheter för att erbjuda marknadsledande revisions- och rådgivningstjänster.

I PwC-nätverket representeras varje land av en Territory Senior Partner (TSP). I Sverige är det vår vd som innehar denna roll och företräder PwC Sveriges intressen i det globala sammanhanget. Vår vd är också medlem i nätverkets Strategy Council, som består av de 20 största länderna i PwC-nätverket.

Hela vår verksamhet bygger på vår gemensamma uppförandekod, [Code of Conduct](#), som tydliggör vårt ansvar som medarbetare. PwC:s nätverksstandarder och styrande dokument följer OECD:s riktlinjer.

– Vi vill att alla på PwC ska dela samma värdegrund. Vi har alla ett ansvar att följa riktlinjerna för hur vi ska agera, både internt och gentemot våra kunder. Oavsett arbetsuppgift och roll gäller samma krav och uppförandekod, säger Sofia Götmar-Blomstedt, vd för PwC Sverige.

Vi lägger stor vikt vid mänskliga rättigheter och alla människors lika värde. PwC har ett gemensamt [Human Rights Statement](#) som bygger på FN:s Global Compact, International Bill of Human Rights och ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetsplatsen.

En organisation som leds av partners och bygger på gemensamma värderingar

PwC är en partnerledd organisation med en struktur som liknar ett traditionellt aktiebolag. Vi strävar efter en kultur med avstämmningar, öppenhet och generositet i informationsutbytet inom företaget.

Partners samverkan och engagemang i den löpande verksamheten är grundläggande för vår framgång. Verksamheten bygger på att alla partners lever våra gemensamma värderingar, vilket också innebär att de tar initiativ av egen kraft för att tillsammans utveckla PwC.

– Att vara partner på PwC innebär att du är ansvarig för att genomföra vår strategi och arbeta utifrån våra värderingar, vilka syftar till att leverera värde för våra kunder, våra anställda och samhället. Om vi lyckas med detta är vi övertygade om att vi även fortsättningsvis kommer att vara ett av Sveriges främsta revisions- och rådgivningsföretag, säger Catarina Ericsson, ordförande i aktieägargruppen och partner.

PwC:s nya styrelseordförande Stephan Révay menar att partnerskapet erbjuder en stor förmån – att få vara med och bidra till företagets utveckling och framgång på både kort och lång sikt – men att det samtidigt innebär ett stort ansvar.

– Jag och alla andra partners har som ambition att lämna över ett bättre och mer hållbart företag till framtida partnergenerationer än det vi en gång började i. Att vara partner innebär att visa vägen, inspirera och inkludera alla medarbetare för att tillsammans uppnå våra prioriterade fokusområden och mål, säger Stephan Révay.

Partnerskapet ger möjlighet att påverka genom partnerstämmor och att bland annat utse styrelsen och aktieägargruppen. Det informella ledarskapet är också viktigt och våra partners har en betydande roll med stort inflytande och en stark drivkraft att se andra lyckas, oavsett om det är kollegor eller kunder. Ytterligare information om aktieägargruppen finns i avsnittet ”Fördjupad information om styrning och ledning” på sidan 38.

Partnerstämman är tillfället då alla delägare samlas för att gå igenom verksamheten och fatta beslut. Under verksamhetsåret 2023/2024 hölls två ordinarie stämmor och en extra stämma.

Operativ ledning och organisationsstruktur

Det operativa ledningsarbetet drivs av en ledningsgrupp bestående av vd, COO, Assurance leader, Advisory leader, Tax leader, Markets leader och People leader.



”PwC befinner sig just nu i en otroligt spännande fas med stark tillväxt. Jag ser fram emot att fortsätta vara med och driva på utvecklingen av vårt företag och leverera enligt vår strategi.”

Stephan Révay

Ny styrelseordförande från april 2024

Vår organisation omfattar tre affärsområden – Advisory, Assurance och Tax – som leds av affärsområdescheferna. Våra affärsstödsfunktioner ger centralt stöd till alla affärsområden inom områden som IT, ekonomi, personal, inköp, juridik, regelefterlevnad samt marknad, kommunikation och försäljning.

Styrelsens arbete

Styrelsen är sammansatt för att representera våra olika affärsområden och geografiska regioner. Under verksamhetsåret 2023/2024 bestod styrelsen av 13 ordinarie ledamöter, varav två arbetstagarrepresentanter. Kommande verksamhetsår, 2024/2025, kommer styrelsen ha samma antal ledamöter som tidigare (se bild sidan 23). I april 2024 valdes Stephan Révay till ny styrelseordförande för PwC Sverige och efterträdde då Peter Nyllinge. Ny ledamot från den 1 juli är Niklas Renström.

Styrelsen har inom sig utsett tre ledamöter till att utgöra revisions- och regelefterlevnadsutskott. Utskottet är ett beredande organ för att underlätta styrelsens arbete där samtliga beslut fattas av styrelsen. Frågor som hanteras är traditionella för revisionsutskott, samt frågor som rör regelefterlevnad, kvalitet och tillsyn. Ledamöter är Eva Carlsvi, Stephan Révay och Johan Rippe - ordförande.

Styrelsen fastställer årligen en skriftlig arbetsordning som tydliggör styrelsens ansvar, sammanträdesplan och arbetsfördelning. Företagsledningen arbetar nära styrelsen för att utveckla och kommunicera strategiska initiativ. För mer detaljerad information om vår organisation och ledning, se sidan 38.

2023/2024 Tkr	Lön	Utdelning	Pension	Förmåner	Totalt
Styrelsens ordförande	1 430*	13 525	92*	33*	15 105
Verkställande direktör	1 347	13 525	248	122	15 242
Partner (genomsnitt)	995	4 176	224	83	5 478

* I posten ingår ersättning till tidigare ordförande Peter Nyllinge för nio månader och därefter ersättning till nuvarande ordförande Stephan Révay.

Företagsledning* PwC Sverige

Marcus Johansson
Advisory leader
Född: 1975
Anställd sedan: 2017

Katarina Roddar
People leader
Född: 1969
Anställd sedan: 2001

Patrik Nissén
COO
Född: 1974
Anställd sedan: 1998

Sofia Götmar-Blomstedt
Vd
Född: 1969
Anställd sedan: 1995

Helena Kaiser de Carolis
Assurance leader
Född: 1971
Anställd sedan: 1998

Nicklas Kullberg
Markets leader
Född: 1970
Anställd sedan: 1997

Kajsa Boqvist
Tax leader
Född: 1971
Anställd sedan: 2001

* avser från 1/7 2024

Styrelse* PwC Sverige

* avser från 1/7 2024



Övre raden från vänster:

Myléne Beiming

Född: 1967
Invald i styrelsen: 2020
Anställd sedan: 1997

Catarina Ericsson

Född: 1966
Invald i styrelsen: 2019
Anställd sedan: 1989

Martin Lindqvist

Född: 1974
Invald i styrelsen: 2020
Anställd sedan: 2011

Ella Bladh

Arbetsagarrepresentant
Född: 1957
Invald i styrelsen: 2016
Anställd sedan: 1986

Niklas Renström

Född: 1974
Invald i styrelsen: 2024
Anställd sedan: 2000

Lena Hasselborn

Arbetsagarrepresentant
Född: 1980
Invald i styrelsen: 2021
Anställd sedan: 2005

Frida Wengbrand

Född: 1980
Invald i styrelsen: 2020
Anställd sedan: 2006

Håkan Danmyr

Född: 1967
Invald i styrelsen: 2021
Anställd sedan: 1998

Främre raden från vänster:

Stephan Révay

Styrelseordförande
Född: 1976
Invald i styrelsen: 2020
Anställd sedan:
1999–2016, 2019

Johan Rippe

Född: 1968
Invald i styrelsen: 2020
Anställd sedan: 1995

Eva Carlsvi

Född: 1968
Invald i styrelsen: 2020
Anställd sedan: 1990

Viktoria Larsson

Född: 1976
Invald i styrelsen: 2021
Anställd sedan: 2004

Johan Strandberg

Född: 1969
Invald i styrelsen: 2020
Anställd sedan: 1996

Års- och koncernredovisning

Förvaltningsberättelse	25
Koncernens resultaträkning	27
Koncernens balansräkning	28
Koncernens kassaflödesanalys	29
Moderbolagets resultaträkning	29
Moderbolagets balansräkning	30
Moderbolagets kassaflödesanalys	31
Noter, gemensamma för moderbolag och koncern	31
Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper	31
Not 2 Uppskattningar och bedömningar	32
Not 3 Nettoomsättningens fördelning på verksamhetsområden	33
Not 4 Övriga rörelseintäkter	33
Not 5 Operationella leasingkostnader	33
Not 6 Ersättning till revisorerna	33
Not 7 Medelantalet anställda, löner, andra ersättningar och sociala avgifter	33
Not 8 Resultat från andelar i koncernföretag	34
Not 9 Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	34
Not 10 Ränteintäkter och liknande resultatposter	34
Not 11 Räntekostnader och liknande resultatposter	34

Not 12 Skatt på årets resultat	34
Not 13 Uppskjuten skatt	34
Not 14 Inventarier, verktyg och installationer	35
Not 15 Andra långfristiga värdepappersinnehav	35
Not 16 Uppskjutna skattefordringar	35
Not 17 Andra långfristiga fordringar	35
Not 18 Ställda säkerheter	35
Not 19 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	36
Not 20 Checkräkningskredit	36
Not 21 Avsättning för pensioner	36
Not 22 Eventualförpliktelser	36
Not 23 Uppskjutna skatteskulder	36
Not 24 Övriga avsättningar	36
Not 25 Förlagslån från aktieägare	36
Not 26 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	36
Not 27 Räntor och utdelningar	36
Not 28 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	37
Not 29 Likvida medel	37
Not 30 Andelar i koncernföretag	37
Not 31 Specifikation andelar i koncernföretag	37
Not 32 Förslag till disposition av resultatet	37

Fördjupad information om styrning och ledning	38
---	----

Fördjupad hållbarhetsinformation	38
----------------------------------	----

GRI-index	46
-----------	----

Underskrifter	50
---------------	----

Revisionsberättelse	51
---------------------	----

Granskningsrapport hållbarhetsredovisning	53
---	----

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för PricewaterhouseCoopers i Sverige AB avger följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2023-07-01 - 2024-06-30. Års- och koncernredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor (tkr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Allmänt om PricewaterhouseCoopers i Sverige AB

PricewaterhouseCoopers i Sverige AB, organisationsnummer 556126-4259, är moderbolag och ägs av i bolaget verksamma partners. Affärsverksamheten bedrivs huvudsakligen i dotterbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, organisationsnummer 556029-6740, båda bolagen har sitt säte i Stockholm.

Moderbolaget, samt de rörelsedrivande dotterbolagen, är medlemmar i PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), vilken är samordnande enhet för medlemsföretagen inom det internationella PwC-nätverket. Medlemskapet innebär tillgång till metoder, kunskap och expertis inom nätverket. Det innebär också skyldighet att följa gemensamma policyer samt upprätthålla gällande standarder, vilka följs upp genom kvalitetskontroller.

PricewaterhouseCoopers i Sverige AB med tillhörande dotterbolag är verksamma på marknaden under det internationellt gemensamma varumärket PwC och vi är ett av de ledande revisions- och rådgivningsföretagen i världen med närmare 364 000 medarbetare i 151 länder.

Marknaden

De tjänster som PwC erbjuder sina kunder är inriktade mot revision och rådgivning. Vår rådgivningsverksamhet tillhandahåller tjänster inom bland annat transaktioner, transformation, hållbarhet, skatt och riskhantering.

Medarbetare

PwC:s ambition är att erbjuda en hållbar tillvaro för våra medarbetare med kontinuerliga möjligheter till individuell utveckling. Alla ska känna att de kan vara sig själva och att de får uppskattning för sitt bidrag till vår egen och våra kunders framgång. Medelantalet anställda på PwC Sverige under året var 3 159 (2 856).

Miljö och hållbarhet

PwC bedriver inte någon miljöfarlig verksamhet som kräver tillstånds- eller anmälningsplikt enligt miljöbalken. För PwC betyder hållbarhet att vi driver vår egen affär på ett hållbart sätt och att vi är en katalysator för ett hållbart samhälle i stort.

Hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har en hållbarhetsrapport upprättats. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns enligt följande; affärsmodell sidan 5, risker och riskhantering sidorna 17-20, väsentliga hållbarhetsfrågor, styrning samt resultatindikatorer sidorna 12-16, 38-45.

Risker och riskhantering

Inom ramen för PwC:s affärsplanearbete görs årligen en bedömning av de mest väsentliga riskerna för verksamheten. Baserat på riskanalysen upprättas också en proaktiv plan för riskhantering.

Vi har omfattande system, policyer och processer för kvalitetssäkring, säkerställande av opartiskhet och självständighet för företaget och våra revisorer samt för riskhantering. Utvärderingar av dessa system och processer görs såväl internt av bland annat PwC:s internationella nätverk och internrevisionsfunktionen, som externt av tillsynsorganet Revisorsinspektionen samt Public Company Accounting Oversight Board.

Koncentrations- och kreditriskerna i vår verksamhet är begränsade. Ingen kund svarar för mer än två procent av intäkterna.

Vi redogör också för vårt arbete med kvalitet och riskhantering på sidorna 17-20.

Framtida utveckling

PwC:s finansiella ställning är stabil och vi ser fortsatt en stor efterfrågan på tjänster inom våra affärsområden med ett strategiskt fokus på vår revisions-, skatte- och rådgivningsverksamhet. Våra tjänster anpassas kontinuerligt med hänsyn till omvärldsförändringar, förändringar i lagar/regelverk och teknikutveckling.

Flerårsöversikt					
(Mkr)	2023/2024	2022/2023	2021/2022	2020/2021	2019/2020
Koncernen					
Nettoomsättning	6 102	5 710	5 506	5 042	4 866
Rörelseresultat	1 087	1 020	1 114	952	435
Balansomslutning	3 109	2 958	2 979	2 691	2 174
Medelantalet anställda, st	3 159	2 856	2 660	2 745	2 935
Soliditet, %	28	28	31	27	16
Justerad soliditet, %	34	34	36	33	24
Omsättning per anställd, tkr	1 932	1 999	2 070	1 837	1 658
Moderbolaget					
Nettoomsättning	534	522	513	542	572
Rörelseresultat	179	185	188	222	231
Balansomslutning	1 184	1 133	1 226	1 042	763
Medelantalet anställda, st	188	180	188	205	216

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper not 1.

Finansiering
Förutom genom rörelseskulder, finansieras verksamheten med eget kapital samt inlåning från delägarna. Därutöver har koncernen en checkräkningskredit på 300 Mkr.

Moderbolaget
PricewaterhouseCoopers i Sverige AB tillhandahåller tjänster till andra företag inom koncernen och administrerar lån från partners.

Förändring av eget kapital		Annat eget kapital	Totalt
	Aktiekapital	inklusive årets resultat	eget kapital
Koncernen			
Belopp vid årets ingång	211	818 547	818 758
Nyemission	5	-	5
Utdelning	-	-803 764	-803 764
Årets resultat	-	860 218	860 218
Belopp vid årets utgång	216	875 001	875 217

	Aktiekapital	Reservfond	Övrigt fritt eget kapital	Årets resultat	Totalt eget kapital
Moderbolaget					
Belopp vid årets ingång	211	85	8 304	802 893	811 493
Nyemission	5	-	-	-	5
Disposition enligt beslut av årsstämman	-	-	802 893	-802 893	-
Utdelning	-	-	-803 764	-	-803 764
Årets resultat	-	-	-	862 352	862 352
Belopp vid årets utgång	216	85	7 433	862 352	870 086

Aktiekapitalet består av 15 750 (15 250) st A-aktier, varav 14 908 A-aktier är berättigade till utdelning och 5 828 (5 828) st C-aktier med kvotvärde 10 kr.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel (kr):

Balanserade vinstmedel	7 432 799
Årets vinst	862 352 164
	869 784 963

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att till aktieägarna (A-aktier) utdelas 58 000 kr per aktie, totalt	864 664 000
i ny räkning överföres	5 120 963
	869 784 963

Styrelsens yttrande över den föreslagna vinstutdelningen

Styrelsen anser att den föreslagna vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav, på både moderbolag och koncern, som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av det egna kapitalet samt bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Yttrandet ska ses mot bakgrund av den information som framgår av årsredovisningen. Styrelsen föreslår att årsstämman bemyndigar styrelsen att besluta om betalningsdag.

Koncernens och moderbolagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar samt kassaflödesanalyser med noter.

Koncernens Resultaträkning

	Not	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2, 3	6 101 596	5 709 590
Övriga rörelseintäkter	4	-	8 669
Summa rörelsens intäkter		6 101 596	5 718 259
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	5, 6	-1 488 068	-1 521 952
Personalkostnader	7	-3 507 567	-3 149 818
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar		-18 758	-26 667
Summa rörelsens kostnader		-5 014 393	-4 698 437
Rörelseresultat		1 087 203	1 019 822
Resultat från finansiella poster			
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	9	-	49
Ränteintäkter och liknande resultatposter	10	32 834	17 177
Räntekostnader och liknande resultatposter	11	-25 534	-21 802
Summa resultat från finansiella poster		7 300	-4 576
Resultat efter finansiella poster		1 094 503	1 015 246
Skatt på årets resultat	12, 13	-234 285	-212 725
Årets resultat		860 218	802 521

Koncernens
Balansräkning

	Not	2024-06-30	2023-06-30
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Maskiner, inventarier och andra tekniska anläggningar	14	71 461	84 873
		71 461	84 873
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	15	1 244	1 244
Uppskjutna skattefordringar	16	26 415	28 493
Andra långfristiga fordringar	17, 18	174 839	131 508
		202 498	161 245
Summa anläggningstillgångar		273 959	246 118
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		1 565 411	1 531 851
Aktuella skattefordringar		122 901	130 797
Övriga kortfristiga fordringar		3 143	3 276
Upparbetade men ej fakturerade intäkter		355 992	224 675
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	158 761	137 252
		2 206 208	2 027 851
<i>Kassa och bank</i>	20	629 324	684 191
		629 324	684 191
Summa omsättningstillgångar		2 835 532	2 712 042
Summa tillgångar		3 109 491	2 958 160

	Not	2024-06-30	2023-06-30
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Aktiekapital		216	211
Annat eget kapital inklusive årets resultat		875 001	818 547
Summa eget kapital		875 217	818 758
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner	21, 22	419 314	401 199
Uppskjutna skatteskulder	23	73 334	46 360
Övriga avsättningar	18, 24	119 231	119 123
Summa avsättningar		611 879	566 682
Långfristiga skulder			
Övriga långfristiga skulder		3 215	3 640
Förlagslån från aktieägare	25	173 700	176 400
Summa långfristiga skulder		176 915	180 040
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		199 175	167 868
Övriga kortfristiga skulder		264 160	258 259
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	982 145	966 553
Summa kortfristiga skulder		1 445 480	1 392 680
Summa eget kapital och skulder		3 109 491	2 958 160

Koncernens
Kassaflödesanalys

	Not	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster	27	1 094 503	1 015 246
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	28	36 046	40 720
Betald skatt		-209 914	-353 875
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		920 635	702 091
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Förändring av ej fakturerade arbeten		-131 317	-79 342
Förändring av kundfordringar		-33 560	-57 274
Förändring av övriga kortfristiga fordringar		-8 721	92 025
Förändring av leverantörsskulder		31 307	-6 731
Förändring av övriga kortfristiga skulder		21 416	29 456
Kassaflöde från den löpande verksamheten		799 760	680 225
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-5 416	-20 190
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		-	75
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		-50 045	-39 422
Avyttring/amortering av övriga finansiella anläggningstillgångar		7 718	30 985
Försäljning dotterbolag		-	8 669
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-47 743	-19 883
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		5	3
Upptagande av lån		27 475	39 900
Amortering av skuld		-30 600	-31 298
Utbetald utdelning		-803 764	-901 252
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-806 884	-892 647
Årets kassaflöde		-54 867	-232 305
Likvida medel			
Likvida medel vid årets början		684 191	916 496
Likvida medel vid årets slut	29	629 324	684 191

Moderbolagets
Resultaträkning

	Not	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2, 3	534 334	521 720
Summa rörelsens intäkter		534 334	521 720
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	7	-355 515	-337 203
Summa rörelsens kostnader		-355 515	-337 203
Rörelseresultat		178 819	184 517
Resultat från finansiella poster			
Anteciperad utdelning från dotterföretag		707 000	656 000
Resultat från andelar i koncernföretag	8	28	-
Ränteintäkter och liknande resultatposter	10	27 966	8 497
Räntekostnader och liknande resultatposter	11	-11 486	-8 819
Summa resultat från finansiella poster		723 508	655 678
Resultat efter finansiella poster		902 327	840 195
Skatt på årets resultat	12, 13	-39 975	-37 302
Årets resultat		862 352	802 893

Moderbolagets
Balansräkning

	Not	2024-06-30	2023-06-30
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	30, 31	395 626	395 726
Uppskjutna skattefordringar	16	20 698	20 782
Andra långfristiga fordringar	17, 18	74 891	71 186
Summa anläggningstillgångar		491 215	487 694
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Fordringar hos koncernföretag		511 194	599 661
Aktuella skattefordringar		34 644	36 354
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	12 523	6 787
		558 361	642 802
<i>Kassa och bank</i>	20	134 380	2 912
Summa omsättningstillgångar		692 741	645 714
Summa tillgångar		1 183 956	1 133 408

	Not	2024-06-30	2023-06-30
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	32		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		216	211
Reservfond		85	85
		301	296
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst		7 433	8 304
Årets resultat		862 352	802 893
		869 785	811 197
Summa eget kapital		870 086	811 493
Avsättningar	22		
Övriga avsättningar	18, 24	100 126	99 091
Summa avsättningar		100 126	99 091
Långfristiga skulder			
Förlagslån från aktieägare	25	173 700	176 400
Summa långfristiga skulder		173 700	176 400
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		3 791	3 925
Övriga kortfristiga skulder		17 967	19 429
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	18 286	23 070
Summa kortfristiga skulder		40 044	46 424
Summa eget kapital och skulder		1 183 956	1 133 408

Moderbolagets
Kassaflödesanalys

	Not	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster	27	902 327	840 195
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	28	345	-2 801
Betald skatt		-37 553	-35 309
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		865 119	802 085
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av övriga kortfristiga fordringar		82 246	80 470
Förändring av leverantörsskulder		-134	2 972
Förändring av övriga kortfristiga skulder		-6 261	-6 270
Kassaflöde från den löpande verksamheten		940 970	879 257
Investeringsverksamheten			
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		-8 200	-6 696
Avyttring/amortering av övriga finansiella anläggningstillgångar		5 157	6 494
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-3 043	-202
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		5	3
Upptagande av lån		27 900	39 900
Amortering av skuld		-30 600	-30 900
Utbetald utdelning		-803 764	-901 252
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-806 459	-892 249
Årets kassaflöde		131 468	-13 194
Likvida medel			
Likvida medel vid årets början		2 912	16 106
Likvida medel vid årets slut	29	134 380	2 912

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Års- och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

Redovisningsvaluta

Års- och koncernredovisningen är upprättad i svenska kronor och beloppen anges i tkr om inget annat anges.

Koncernredovisning

I koncernredovisningen ingår dotterföretag där moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 procent av rösterna, eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande.

Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen fr o m den dag då ett bestämmande inflytande över företaget överförts till koncernen och t o m den dag då detta inflytande upphör.

Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att dotterföretagens egna kapital vid förvärvet, fastställt som skillnaden mellan tillgångarnas och skuldernas verkliga värden, elimineras i sin helhet. I koncernens egna kapital ingår härigenom endast den del av dotterföretagens egna kapital som tillkommit efter förvärvet. Anskaffningskostnaden för ett förvärv utgörs av verkligt värde för tillgångarna som lämnades i utbyte. Det överskott som är skillnaden mellan anskaffningsvärdet och verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets nettotillgångar redovisas som goodwill. Koncerninterna transaktioner, saldon och orealiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras.

Under året förvärvade företag inkluderas i koncernredovisningen med belopp avseende tiden efter förvärvet. Resultat från under året sålda bolag har inkluderats i koncernens resultaträkning för tiden fram till tidpunkten för avyttringen.

Utländska valutor

Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. Transaktioner i utländsk valuta omräknas enligt transaktionsdagens avistakurs.

Intäkter

Koncernen vinstavräknar utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning i den takt arbetet utförs. Pågående uppdrag, ej fakturerade tjänsteuppdrag tas i balansräkningen upp till det beräknade faktureringsvärdet av utfört arbete.

Moderbolaget, som tillhandahåller tjänster inom koncernen, resultatredovisar intäkterna i den takt de upparbetas och faktureras.

Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt och förändringar i uppskjuten skatt.

Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas.

För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. De temporära skillnaderna har huvudsakligen uppkommit genom att dotterföretagen skattemässigt vinstavräknar utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning i den takt de faktureras.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Inga avskrivningar redovisas på konst. Utgifter för förbättringar av tillgångars prestanda, utöver ursprunglig nivå, ökar tillgångens redovisade värde. Utgifter för reparation och underhåll redovisas som kostnader.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av linjärt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod.
Inventarier, exkl konst10 år
Kontorsmaskiner5 år
Ombyggnation hyrd fastighetenligt hyresavtal

Nedskrivningar

När det finns en indikation på att en tillgång eller en grupp av tillgångar minskat i värde görs en bedömning av dess redovisade värde. I de fall det redovisade värdet överstiger det beräknade återvinningsvärdet skrivs det redovisade värdet omedelbart ner till detta återvinningsvärde.

Leasingavtal

Leasingavtal där de ekonomiska fördelar och risker som är hänförliga till leasingobjektet i allt väsentligt kvarstår hos leasegivaren, klassificeras som operationell leasing. Betalningar, inklusive en första förhöjd hyra, enligt dessa avtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

Finansiella instrument

Finansiella instrument redovisas i enlighet med reglerna i K3 kapitel 11, vilket innebär att värdering sker utifrån anskaffningsvärde.

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar värdepapper, andra finansiella fordringar, kundfordringar, leverantörsskulder och låneskulder.

Värdepapper och finansiella fordringar

Värdepapper och finansiella fordringar som är anskaffade med avsikt att innehas långsiktigt redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, minskat med eventuell reservering för värdeminskning.

Värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas kortsiktigt redovisas i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde. Alla transaktioner med värdepapper redovisas på likviddagen.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra kundfordringar.

Leverantörsskulder

Kortfristiga leverantörsskulder redovisas till anskaffningsvärde.

Låneskulder

Låneskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader (upplupet anskaffningsvärde). Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Transaktionsexponering

Kundfordringar och leverantörsskulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurser. Inga säkringstransaktioner förekommer.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast

då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Fordringar

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga som omsättningstillgångar. Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

Avsättningar

Avsättningar redovisas i balansräkningen när koncernen har ett legalt eller informellt åtagande som följd av inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet och när en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Tidpunkten eller beloppet för utflödet kan fortfarande vara osäker.

Avsättning för omstruktureringar redovisas bara om en fastställd och utförlig omstruktureringsplan har utarbetats och införts, eller om företaget minst har offentliggjort planens huvuddrag till dem som berörs av den. Avsättningen redovisas inte för utgifter som hör samman med den framtida verksamheten.

En avsättning redovisas till den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningen tas endast i anspråk för de utgifter som avsättningen ursprungligen var avsedd för. Avsättningen diskonteras till sina nuvärden där pengarnas tidsvärde är väsentligt.

Långfristiga skulder

De långfristiga skulderna är av sådan karaktär att återbetalningstiden inte kan specificeras per år.

Ersättningar till anställda

Bolagets pensionsplaner för ersättning efter avslutad anställning omfattar både avgiftsbestämda och förmånsbestämda pensionsplaner. Huvuddelen av bolagets pensionsförpliktelser täcks genom att försäkring tecknats hos försäkringsföretag. Samtliga pensionsplaner som täcks genom försäkring redovisas som avgiftsbestämda planer vilket innebär att avgiften kostnadsförs löpande.

Vissa pensionsåtaganden har inte säkerställts genom försäkring. Kapitalvärdet redovisas som en avsättning i balansräkningen utifrån erhållna besked från PRI. Räntedelen i pensionsskuldens förändring redovisas som finansiell kostnad. Övriga pensionskostnader belastar rörelseresultatet.

Pensionsförpliktelser som säkerställts genom tecknande av en kapitalförsäkring värderas till kapitalförsäkringens redovisade värde.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels – handlas på en öppen marknad till kända belopp eller – har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten.

Nyckeltalsdefinitioner

Soliditet

Eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt) i förhållande till balansomslutningen.

Justerad soliditet

Eget kapital och förlagslån från aktieägare i förhållande till balansomslutningen.

Skillnaden mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget till anskaffningsvärde med avdrag för erforderliga nedskrivningar. Utdelningsintäkt redovisas när den bedöms vara säker.

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Koncernen

Års- och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med K3 och kräver att företagsledningen gör bedömningar, uppskattningar och antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och bedömningar ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period som uppskattningen görs om den endast påverkat denna period, eller i den period som ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. Bedömningar av företagsledningen som har en betydande effekt på rapporterade belopp och som kan medföra väsentlig påverkan på framtida rapporter beskrivs nedan.

Värdering av upparbetade men ej fakturerade uppdrag

Huvuddelen av uppdragen utförs till löpande räkning med överenskomna uppskattningar om förväntade arvodesnivåer. Pågående uppdrag värderas till upparbetat utfaktureringsvärde med avdrag för konstaterade och befarade risker. Bedömningar av riskerna i uppdragen baseras på tidigare erfarenhet av liknande projekt och de specifika uppdragsöverenskommelserna. Balansposten består av ett flertal uppdrag och inget uppdrag utgör en väsentlig andel. En enskild felbedömning kan därmed inte ge en väsentlig effekt på värderingen av pågående uppdrag.

Avsättningar för tvister och skadestånd

I de uppdrag som utförs förekommer i vissa fall att det ställs anspråk på skadestånd för påstådda brister. Företagsledningen gör en bedömning av risker för skadestånd i ärenden där skadeståndsanspråk har rests eller där anspråk kan förväntas komma att resas. I de fall en risk för skadestånd med väsentlig resultatpåverkan anses föreligga reserveras för den beräknade kostnaden.

Not 3 Nettoomsättningens fördelning på verksamhetsområden

(Mkr)	Koncernen	
	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Assurance	3 118	2 797
Advisory	1 569	1 487
Tax	797	723
Rörelsens intäkter från egna verksamheten	5 484	5 007
Fakturerade intäkter för underkonsulter, utlägg mm	618	703
Summa	6 102	5 710

Moderbolaget
För moderbolaget avser 0 (0) procent av årets inköp och 100 (100) procent av årets försäljning egna dotterföretag. Internprissättning sker med påslag på nedlagda kostnader.

Not 4 Övriga rörelseintäkter

	Koncernen	
	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Realisationsresultat vid försäljning av andelar i koncernen	–	8 669
Summa	–	8 669

Not 5 Operationella leasingkostnader

I operationell leasing ingår hyresavtal för lokaler. Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	Koncernen	
	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Inom ett år	177 661	214 096
Senare än ett år men inom fem år	422 157	497 796
Senare än fem år	35 449	54 762
Summa	635 267	766 654
Leasingavgifter under året		
Lokaler	163 323	157 847
Övrigt	60 224	59 689
Summa	223 547	217 536

Operationella leasingavtal avseende IT- och konferensutrustning löper på 3 år. Den 1 juni 2015 tillträdde ett nytt 12-årigt hyresavtal avseende lokaler för huvudkontoret på Torsgatan i Stockholm.

Not 6 Ersättning till revisorerna

Moderbolagets kostnad avseende revisionsuppdrag belastar dotterföretaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB.

	Koncernen	
	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Forvis Mazars AB		
Revisionsuppdrag	758	606
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	213	330
Summa	971	936

Not 7 Medelantalet anställda, löner, andra ersättningar och sociala avgifter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Medelantalet anställda				
Kvinnor	1 712	1 551	54	50
Män	1 447	1 305	134	130
Summa	3 159	2 856	188	180
Löner och andra ersättningar				
Verkställande och vice verkställande direktörer	3 595	3 290	3 595	3 290
Övriga anställda	2 224 932	1 957 245	210 721	200 088
Summa	2 228 527	1 960 535	214 316	203 378
Sociala avgifter och pensionskostnader				
Pensionskostnader för verkställande och vice verkställande direktörer	1 164	1 046	1 164	1 046
Pensionskostnader för övriga anställda	343 588	341 868	51 668	50 549
Sociala avgifter enligt lag och avtal	787 360	707 854	86 026	80 813
Summa	1 132 112	1 050 768	138 858	132 408
Totala löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader	3 360 639	3 011 303	353 174	335 786

Varken tantiem eller annat liknande arvode har utbetalats till styrelse, verkställande och vice verkställande direktörer under det gångna verksamhetsåret. Inga avtal om avgångsvederlag eller dylikt förekommer.

Styrelseledamöter och ledande befattningshavare	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Antal styrelseledamöter på balansdagen				
Kvinnor	7	7	7	7
Män	5	8	5	8
Summa	12	15	12	15
Övriga ledande befattningshavare inklusive verkställande direktör				
Kvinnor	4	4	4	4
Män	5	4	5	4
Summa	9	8	9	8

Not 8 Resultat från andelar i koncernföretag

	Moderbolaget	
	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Resultat vid avyttring dotterbolag	28	-
Summa	28	-

Not 9 Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

	Koncernen	
	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Återföring av nedskrivningar	-	49
Summa	-	49

Not 10 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Ränteintäkter	32 662	12 317	27 794	8 497
Kursdifferenser	172	4 860	172	-
Summa	32 834	17 177	27 966	8 497

Not 11 Räntekostnader och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Räntekostnader	-23 574	-21 756	-11 486	-8 773
Kursdifferenser	-1 960	-46	-	-46
Summa	-25 534	-21 802	-11 486	-8 819

Not 12 Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Aktuell skatt	-199 234	-182 764	-39 890	-37 553
Skatt hänförlig till tidigare år	-5 921	-9 026	-	52
Uppskjuten skatt	-29 130	-20 935	-85	199
Summa	-234 285	-212 725	-39 975	-37 302
Skillnad mellan bolagets skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats:				
Redovisat resultat före skatt	1 094 503	1 015 246	902 327	840 195
Skatt enligt gällande skattesats 20,6% (20,6%)	-225 468	-209 141	-185 879	-173 080
Ej avdragsgilla kostnader	-3 686	-7 926	-72	-21
Ej skattepliktiga intäkter	790	13 368	334	611
Skatt hänförlig till tidigare år	-5 921	-9 026	-	52
Ej skattepliktig utdelning	-	-	145 642	135 136
Redovisad effektiv skatt	-234 285	-212 725	-39 975	-37 302

Not 13 Uppskjuten skatt

Skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som har redovisats i resultaträkningen samt å andra sidan den inkomstskatt som belöper sig på verksamheten utgörs av:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Upparbetade men ej fakturerade intäkter	-27 051	-16 344	-	-
Avsättningar	-2 079	-4 591	-85	199
Summa	-29 130	-20 935	-85	199

Not 14 Inventarier, verktyg och installationer

	Koncernen	
	2024-06-30	2023-06-30
Ingående anskaffningsvärden	233 948	214 288
Årets förändringar:		
-Inköp	5 416	20 190
-Försäljningar/utrangeringar	-8 615	-530
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	230 749	233 948
Ingående avskrivningar	-149 075	-122 882
Årets förändringar:		
-Försäljningar/utrangeringar	8 545	474
-Årets avskrivningar	-18 758	-26 667
Utgående ackumulerade avskrivningar	-159 288	-149 075
Utgående restvärde enligt plan	71 461	84 873

Konst ingår i anskaffningsvärdet med 2 091 (2 091).

Not 15 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	Koncernen	
	2024-06-30	2023-06-30
Ingående anskaffningsvärde	1 244	1 244
Utgående anskaffningsvärde	1 244	1 244

Not 16 Uppskjutna skattefordringar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-06-30	2023-06-30	2024-06-30	2023-06-30
Fordran vid periodens ingång	28 493	33 084	20 782	20 583
Uppskjuten skatt i resultaträkningen	-2 078	-4 591	-84	199
Summa	26 415	28 493	20 698	20 782

Uppskjuten skattefordran avser i huvudsak pensionsåtaganden.

Not 17 Andra långfristiga fordringar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-06-30	2023-06-30	2024-06-30	2023-06-30
Ingående anskaffningsvärden	142 669	126 418	72 491	69 543
Årets förändringar:				
-Årets investeringar	50 044	39 422	8 200	6 696
-Årets amorteringar	-5 071	-26 644	-4 150	-3 748
-Valutakursjusteringar	-1 291	3 473	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	186 351	142 669	76 541	72 491
Ingående nedskrivningar	-11 161	-11 082	-1 305	-1 177
Årets förändringar:				
-Återförda nedskrivningar	-	49	-	-
-Årets nedskrivningar	-351	-128	-345	-128
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-11 512	-11 161	-1 650	-1 305
Summa	174 839	131 508	74 891	71 186

Långfristiga fordringar består i huvudsak av kapitalförsäkringar och lån till övriga PwC bolag i PwC nätverket.

Not 18 Ställda säkerheter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-06-30	2023-06-30	2024-06-30	2023-06-30
För egna avsättningar och skulder				
-Företagsinteckningar	50 000	50 000	-	-
-Kapitalförsäkringar	83 996	81 218	74 891	71 186
Summa	133 996	131 218	74 891	71 186

Not 19 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-06-30	2023-06-30	2024-06-30	2023-06-30
Förutbetalda hyror	41 219	39 082	-	-
Förutbetalda försäkringar	48 296	48 817	4 208	4 124
Upplupna ränteintäkter	7 057	-	7 057	-
Övriga poster	62 189	49 353	1 258	2 663
Summa	158 761	137 252	12 523	6 787

Not 20 Checkräkningskredit

Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår i koncernen till 300 (300) Mkr, varav 300 (300) Mkr i moderbolaget. Krediten var outnyttjad per balansdagen.

Not 21 Avsättning för pensioner

	Koncernen	
	2024-06-30	2023-06-30
Avsättningar vid periodens ingång	401 199	369 652
Årets förändringar:		
– Avsättningar	18 115	31 547
Summa	419 314	401 199

Not 22 Eventualförpliktelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-06-30	2023-06-30	2024-06-30	2023-06-30
Pensionsgaranti	7 988	7 357	-	-
För dotterföretags pensionsskuld	-	-	419 314	401 199
Summa	7 988	7 357	419 314	401 199

Not 23 Uppskjutna skatteskulder

	Koncernen	
	2024-06-30	2023-06-30
Avsättning vid periodens ingång	46 360	30 016
Uppskjuten skatt i resultaträkningen	26 974	16 344
Summa	73 334	46 360

Avsättning för uppskjuten skatteskuld avser utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning vilka beskattas i den takt de faktureras.

Not 24 Övriga avsättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-06-30	2023-06-30	2024-06-30	2023-06-30
Avsättning vid periodens ingång	119 123	120 195	99 091	99 274
Årets förändringar:				
– Avsättningar	8 200	6 696	8 200	6 696
– lanspråktaget under perioden	-8 092	-7 768	-7 165	-6 879
Summa	119 231	119 123	100 126	99 091

Redovisat pensionsåtagande är säkerställt genom av företaget tecknade kapitalförsäkringar. Åtagandet motsvarar det belopp som faller ut från försäkringarna med avräkning för bolagets kostnad för särskild löneskatt.

Not 25 Förlagslån från aktieägare

Avser långfristig inlåning från delägarna. Marknadsmässig ränta utgår på utestående lånebelopp.

Not 26 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-06-30	2023-06-30	2024-06-30	2023-06-30
Upplupna löner och semesterlöner	670 865	631 300	514	2 876
Upplupna sociala avgifter	249 177	232 446	17 772	18 880
Övriga poster	62 103	102 807	-	1 314
Summa	982 145	966 553	18 286	23 070

Not 27 Räntor och utdelningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Erhållen ränta	32 662	12 317	27 794	8 497
Erlagd ränta	-23 574	-21 756	-11 486	-8 773
Erhållen utdelning	-	-	707 000	656 000
Summa	9 088	-9 439	723 308	655 724

Not 28 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30	2023-07-01 -2024-06-30	2022-07-01 -2023-06-30
Avskrivningar och nedskrivningar	18 758	26 667	-	-
Avsättningar	18 223	30 475	1 035	-183
Realisationsresultat sålda dotterbolag	-	-8 669	-28	-
Resultat vid avyttring anläggningstillgångar	70	-19	-	-
Övriga poster	-1 005	-7 734	-662	-2 618
Summa	36 046	40 720	345	-2 801

Not 29 Likvida medel

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024-06-30	2023-06-30	2024-06-30	2023-06-30
Likvida medel				
Banktillgodohavanden	629 324	684 191	134 380	2 912
Summa	629 324	684 191	134 380	2 912

Not 30 Andelar i koncernföretag

	Moderbolaget	
	2024-06-30	2023-06-30
Ingående anskaffningsvärde	395 726	395 726
Avyttring av andelar	-100	-
Utgående anskaffningsvärde	395 626	395 726
Utgående redovisat värde	395 626	395 726

Följande bolag har under året likviderats; ÖPWC Holding AB.

Not 31 Specifikation andelar i koncernföretag

	Moderbolaget			
	Kapitalandel %	Rösträtts- andel %	Antal andelar	Bokfört värde 2024-06-30
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB	100	100	5 000	395 123
PricewaterhouseCoopers AB	100	100	5 000	503
Summa				395 626
	Org nr		Säte	
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB	556029-6740		Stockholm	
PricewaterhouseCoopers AB	556067-4276		Stockholm	

Not 32 Förslag till disposition av resultatet

	Moderbolaget	
	2024-06-30	2023-06-30
Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:		
Balanserade vinstmedel	7 433	8 304
Årets vinst	862 352	802 893
Summa	869 785	811 197
Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att till aktieägarna utdelas	864 664	809 775
i ny räkning överförs	5 121	1 422
Summa	869 785	811 197

Fördjupad information om styrning och ledning

Samtliga medlemmar i styrelsen är aktiva inom olika delar av verksamheten. De besitter därmed olika kompetenser och erfarenheter som är relevanta för att utföra sina uppdrag som styrelsemedlemmar för PwC. Ingen styrelsemedlem har andra åtaganden som kan äventyra oberoendet gentemot PwC eller som inte är förenliga med vår verksamhet.

Styrelsen gör årligen en självutvärdering som består av två moment: dels en skriftlig enkät, dels har styrelsens ordförande enskilda samtal med samtliga ledamöter. Resultaten från utvärderingen diskuteras inom styrelsen och delges aktieägargruppen som utgör valberedning för styrelsen. Årets utvärdering har inte föranlett någon förändring av styrelsens sammansättning.

Aktieägargruppen

Aktieägargruppen omfattar åtta partners som utses av partnerstämman. Bland gruppens uppgifter ingår att förvalta delägaravtalet, ta ställning till förslag om inval av nya partners, hantera frågor om ersättning till partners och utgöra valberedning för bland annat styrelse och vd. Aktieägargruppen är dessutom prövningsinstans för frågor från enskilda partners i förhållande till partnerorganisationen. Aktieägargruppen utgör ersättningskommitté och arbetets omfattning regleras av delägaravtalet.

Tillsättning av styrelsen

Styrelsens tillsättning regleras av det delägaravtal som finns mellan delägarna i PwC. Aktieägargruppen utgör valberedning. Styrelsens ledamöter väljs årligen med en förväntad mandattid om fem år. Undantagsvis kan en ledamot omväljas ett år i taget efter en initial mandattid om fem år, dock maximalt i tio år. Ledamöterna får inte inneha ledande befattning eller annan roll som kan komma i konflikt med arbetsuppgifterna som ledamot i styrelsen.

Aktieägargruppen förbereder valberedningsarbetet i god tid och har ett antal kriterier för nominering av styrelseledamöter till stämman:

1. Revisorslagens regler om att minst 50 procent av styrelsen måste vara auktoriserade revisorer.
2. Ledamöternas kompetens.
3. Fördelning av platser i förhållande till kön och ålder.
4. Representation för samtliga affärsområden.
5. Fördelning av platser i förhållande till kontor och geografi.

I valberedningsarbetet utvärderas föreslagna kandidater. Aktieägargruppen utför erforderliga avstämnings för att säkerställa att kandidaterna har förtroende i organisationen. Därefter avgör aktieägargruppen vilka kandidater som ska föreslås för partnerstämman för beslut. Processen omfattar också val av styrelsens ordförande.

Ersättningspolicy

Delägaravtalet reglerar ersättningspolicyn för partners. Som grund för varje partners ersättning ligger först en utvärderingsprocess som ledningen ansvarar för, men som övervakas av aktieägargruppen. Inget separat arvode utgår till styrelseledamöter vilka är verksamma i PwC.

Fördjupad hållbarhetsinformation

Om vår hållbarhetsredovisning

PwC:s hållbarhetsarbete rapporteras årligen i vår års- och hållbarhetsredovisning. Årets rapportering avser verksamhetsåret 1 juli 2023 till 30 juni 2024 och omfattar PricewaterhouseCoopers i Sverige AB med dotterbolag. Den här redovisningen publicerades den 1 oktober 2024.

Års- och hållbarhetsredovisningen, tillsammans med Transparency Report, är PwC:s samlade årliga externa rapportering.

Hållbarhetsredovisningen är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) Standards 2021. Vid beslut om hållbarhetsredovisningens utformning har vi utgått från GRI:s riktlinjer och dess principer för att fastställa redovisningens innehåll och förstärka redovisningens kvalitet. Ingen förändring har skett i omfattning/avgränsning av redovisningen under året. Det har inte heller skett någon omräkning av tidigare års data.

Hållbarhetsinformationen som PwC lämnar är integrerad i beskrivningen av PwC:s verksamhet. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns enligt följande: PwC Sverige/ affärsmodell sidan 5, risker och riskhantering sidorna 17-20, väsentliga hållbarhetsfrågor sidorna 12-16, styrning samt resultatindikatorer sidorna 38-45.

Styrelsen avger PwC:s hållbarhetsredovisning för 2023/2024. Hållbarhetsredovisningen har översiktligt granskats av våra revisorer, se sidan 53 för revisorns rapport. Revisor väljs av bolagsstämman och är oberoende gentemot PwC.

Frågor om PwC Sveriges hållbarhetsarbete och hållbarhetsredovisning besvaras av Ellen Danielsson, hållbarhetsansvarig på PwC Sverige. E-post: ellen.danielsson@pwc.com.

PwC Sverige rapporterar även aktiviteter och resultat till det globala PwC-nätverket. Nätverket avger en årlig översikt och denna Global Annual Review finns tillgänglig på pwc.com.

Styrning av hållbarhetsarbetet

Det faktum att PwC är ett globalt nätverk ger kraft i vårt gemensamma hållbarhetsarbete. Det innebär bland annat att vi kan synkronisera arbetet så att nationella initiativ passar in i den globala strategin och att vi bidrar till att uppnå nätverkets gemensamma hållbarhetsmål. Vi har även

en styrka i att kunna vägleda varandra inom PwC:s globala hållbarhetsorganisation. I snart tjugo år har hela PwC-nätverket varit anslutet till FN:s Global Compact.

Hållbarhet är integrerat i PwC:s strategi och affärsplan. PwC Sveriges agenda för hållbarhet och våra fyra fokusområden – hållbara medarbetare, ansvarsfulla affärer, begränsa miljöpåverkan samt samhällsengagemang – regleras av vår hållbarhetspolicy och stöttas av andra relaterade styrande dokument. Mål och ambitioner finns framtagna för respektive fokusområde och vi ser löpande över styrning och organisation av hållbarhetsarbetet.

I samband med affärsplaneringen gör vi en översyn av styrande dokument, organisation, målsättningar och aktiviteter, men även vid mål och aktivitetsuppföljning samt löpande då det sker förändringar i verksamheten eller i regelverk. Vi tillämpar försiktighetsprincipen genom identifiering och hantering av risker som återspeglas i denna översyn.

Vi strävar hela tiden efter att bli bättre och göra förflyttningar i vårt arbete. Vi gör regelbundet nulägesanalyser för att se var vi står, vad vi har för ambitioner framåt och vilka aktiviteter vi behöver driva för att komma dit. Vi tar löpande in återkoppling från såväl kunder som medarbetare och tar del av olika undersökningar för att förstå vad det finns för förväntningar på oss som företag och som sedan styr våra aktiviteter för att uppfylla dessa.

Vidare ser vi över verksamhetens risker och uppdaterar dessa en gång per år. Genom att arbeta systematiskt inom respektive område säkerställer vi att vi utför aktiviteter kopplade till väsentliga frågor.

PwC har en hållbarhetsfunktion som syftar till att hela tiden utveckla vårt eget hållbarhetsarbete. Styrelsen har delegerat ansvaret för hållbarhetsarbetet till företagsledningen, som i sin tur utser hållbarhetsansvarig. Den hållbarhetsansvariga på företaget har det operativa ansvaret att driva och utveckla PwC:s hållbarhetsinsatser. Hållbarhetsansvarig arbetar nära personer i företagsledningen som har särskilt ansvar för våra fokusområden. Tillsammans med dem tar hållbarhetsansvarig fram målsättningar och handlingsplaner för hållbarhetsarbetet. Därefter blir dessa en del av PwC:s övergripande affärsplan och fastställs av styrelsen.

Styrelsen är ytterst ansvarig för PwC:s hållbarhetsarbete och fattar beslut om företagets hållbarhetspolicy. Status/ utfall mot nyckeltal i affärsplanen rapporteras till styrelsen i form av en verksamhetsredogörelse i februari och juni. Utöver detta granskas samtliga måltal på årsbasis efter verksamhetsårets slut.

Samtliga medarbetare, inklusive vår styrelse, har möjlighet att vidareutbilda sig inom hållbarhetsfrågor. Det kan exempelvis handla om de nya regelverken inom hållbarhet, miljö- och klimatfrågor etc. Utbildningarna, som är tillgängliga via vår digitala utbildningsplattform Vantage, är inte bundna till något särskilt datum eller tid utan är tillgängliga hela året.

Väsentlighetsanalys

Vi gjorde under föregående år en uppdaterad väsentlighetsanalys, i linje med GRI Standards 2021, för att bättre spegla hela vår värdekedja och de aktiviteter som vi bedriver i vår verksamhet.

I ett första steg skapade vi oss en överblick av vad som är nödvändigt för vår verksamhet, de aktiviteter vi själva bedriver inom ramen för vår affärsverksamhet, samt effekterna av vår verksamhet. I denna översikt ingår våra relationer med kunder, samarbetspartners, medarbetare, leverantörer och övriga intressenter, samt externa faktorer som påverkar den omvärld vi verkar i. Vi för en regelbunden dialog både internt och med externa intressenter för att skapa samsyn om hållbarhet och vi byggde i detta steg vidare på de intressentdialoger vi i samband med vår tidigare väsentlighetsanalys gjort med medarbetare, delägare och kunder.

Baserat på denna översikt gjorde vi en analys av möjliga väsentliga hållbarhetsfrågor. I den här analysen utgick vi bland annat från en omvärldsanalys som visar på trender inom vår bransch, en varumärkesanalys som gav oss goda insikter i vad våra kunder efterfrågar, utfall från medarbetarundersökningar, samt vår egen riskanalys. Vi utgick också från ramverk och regelverk för att få uppslag till möjliga väsentliga frågor och utmana oss själva i att på nytt ta ställning till områden som vi tidigare inte bedömt som väsentliga.

Parallellt med denna genomgång genomförde vi också en nulägesanalys inom samtliga av våra fyra fokusområden för hållbarhet. Detta för att få en tydlig bild av var vi står inom respektive område, vad vi har för ambition framåt och vilka aktiviteter vi behöver genomföra för att nå dit. Utfallet gav uppslag till vilka frågor som är väsentliga för oss att arbeta med framåt.

Med hjälp av olika funktioner och experter inom företaget identifierade och bedömde vi sedan vår påverkan genom hela värdekedjan utifrån E (environment), S (social) och G (governance). Involverade i arbetet var till exempel vår inköpschef och Net Zero leader, funktionerna Facility

Management, Human Capital och Compliance, samt representanter för vårt tjänsteerbjudande kopplat till hållbarhet.

Vi identifierade och bedömde vår påverkan utifrån aspekterna faktisk och potentiell, samt positiv och negativ påverkan. För dessa bedömdes sedan graden och omfattningen av vår påverkan, samt möjligheten att reparera eventuell skada. Vid potentiell påverkan bedömdes också sannolikhetsgraden. Vi använde skalan 1-5 för att vikta vår påverkan liksom för att ange sannolikheten.

De aktiviteter vi själva bedriver och som har påverkan, bedömdes för sig inom respektive E, S och G och sorterades i fallande ordning från högst till lägst påverkan. Gemensamt för alla tre områdena är att vi har störst påverkan genom vårt tjänsterbjudande och bidrag till omställningen i samhället. Utfallet speglar också väl det fokus vi har och de aktiviteter vi bedriver inom ramen för våra fyra fokusområden.

De frågor som bedömdes som mest väsentliga ur analysen presenterades för interna experter, inklusive medlemmar ur företagsledningen, som validerade utfallet.

Väsentliga frågor inom respektive fokusområde:

Hållbara medarbetare

- Arbetsmiljö
- Arbetsvillkor
- Hälsa och välmående
- Inkludering och mångfald
- Lärande och utveckling

Ansvarsfulla affärer

- Affärsetik
- Oberoende
- Konfidentialitet
- Informationssäkerhet

Begränsa miljöpåverkan

- Energiförbrukning
- Utsläpp

Samhällsengagemang

- Bidrag till samhällsutveckling

Med vårt samhällsengagemang har vi möjlighet att bidra till samhällets omställning inom respektive område. Detsamma gäller för ett ansvarsfullt leverantörsled där vi har möjlighet att påverka genom vårt val av leverantörer av varor och tjänster.

Frågorna mappades mot GRI:s ramverk för att säkerställa en röd tråd mellan våra väsentliga frågor och de indikatorer som redovisas. Frågor med resultat över 1 tas med i redovisningen. Vi har gjort ett undantag för energi där utfallet blev under 1, men det inkluderas ändå på grund av rapporteringskrav från vårt nätverk och förväntningar från olika intressenter.

Vi har under året sett över denna analys och bedömer att utfallet fortsatt är relevant för vårt hållbarhetsarbete och rapportering. Det har inte skett någon förändring i väsentliga områden. Vi har påbörjat arbetet med den dubbla väsentlighetsanalysen enligt CSRD.

Rapporteringen av våra väsentliga hållbarhetsfrågor finns att läsa på sidorna 12-16 samt 38-45.

Styrning av väsentliga hållbarhetsfrågor

För att arbeta strukturerat med och göra förflyttningar inom de områden vi bedömt som mest väsentliga och därmed nå uppsatta mål, är tydlig styrning en förutsättning. Här berättar vi mer om detaljerna kring vår styrning – våra åtaganden, hur vi arbetar med frågorna och hur vi utvärderar vårt arbete.

Vår målsättning är att hållbarhet ska genomsyra hela vår värdekedja – från vår egen verksamhet till våra leverantörer, samarbetspartners och kunder. Det omfattar tjänsterna vi erbjuder, såväl som insatserna vi gör för våra medarbetare, olika intressenter och för samhället.

Hållbara medarbetare

Arbetsmiljö, arbetsvillkor, hälsa och välmående

För oss på PwC är det viktigt att erbjuda arbetsförhållanden som underlättar långsiktigt hållbara prestationer där vi minimerar risken för arbetsrelaterad ohälsa.

Vi har styrande dokument för hållbara arbetsförhållanden som omfattar bland annat vår people policy och arbetsmiljöpolicy samt riktlinjer, rutiner och instruktioner på arbetsmiljöområdet.

Vi arbetar utifrån ett ledningssystem som omfattar samtliga anställda som specificeras i AFS (Arbetsmiljöverkets författningssamling) 2001:1. Detta innebär att vi har en process för att regelbundet undersöka arbetsmiljön, identifiera och hantera fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljörisker samt följa upp genomförda insatser.

Centralt i vårt arbete är PwC:s arbetsmiljöorganisation och delegeringsordning, där vi specificerar arbetsuppgifter kopplade till arbetsmiljöarbetet. Delegeringsordningen specificerar arbetsuppgifter för våra chefer. Alla medarbetare och externa konsulter omfattas av åtgärder och uppföljning när det gäller vårt arbetsmiljöarbete. I våra centrala och regionala arbetsmiljökommittéer, där respektive kontorsledning är representerad, samverkar medarbetare och ledning kring strategisk inriktning, handlingsplaner, uppföljning och utbildning.

Vi har ett etablerat arbetssätt för att säkerställa att vi alla mår bra. Vi erbjuder olika former av anställningar och anställningsförmåner såsom flexibel arbetstidsmodell med årsarbetstid, hälso- och privatvårdsförsäkring, gruppförsäkring samt stöd till olika friskvårdsaktiviteter, och förstärkt

föräldrapenning. Vi har en förebyggande hälsoförsäkring som erbjuder hjälp vid tidiga tecken på både privat och arbetsrelaterad ohälsa. Våra chefer rustas genom relevant utbildning och genom det ramverk som finns uppsatt i vår Handbok för arbetsanpassning och rehabilitering.

PwC är medlem i Almega Tjänsteföretagen. Genom medlemskapet har vi ett gott samarbete med våra fackliga samarbetspartners Akademikerförbunden och Unionen, och kollektivavtal som omfattar samtliga medarbetare.

Inkludering och mångfald

För att säkerställa att alla vi som jobbar på PwC behandlas likvärdigt och respekteras för den man är arbetar vi kontinuerligt med aktiva åtgärder för att vår arbetsplats ska vara så inkluderande som möjligt.

Det strategiska ramverket för arbetet med inkludering och mångfald på PwC utgår från tre dimensioner. En dimension utgår från våra värderingar om allas självklara rätt till en karriär på lika villkor och en önskan om att vara en viktig röst i samhällsdebatten för ett mer inkluderande samhälle. En andra dimension handlar om vårt förhållningssätt till varandra och om att omsätta våra värderingar till beteenden i vardagen. Den tredje dimensionen handlar om att omsätta vårt beteende i vardagen till nytta för våra kunder genom att samverka och lösa problem på nya och innovativa sätt.

Som ett led i vårt arbete med samtliga tre dimensioner har PwC utvecklat en analysmodell som identifierar områden där vi, om vi inte agerar medvetet, riskerar att gå miste om eller förlora mångfald. Modellen har varit utgångspunkten i verksamhetens arbete med att ta fram sina handlingsplaner för inkludering och mångfald. Genom att arbeta medvetet med olika områden i modellen (rekrytering, projektbemannning, kompetensförvaltning, ledarskap och kultur, belöning och befordran samt livshändelser och särskilda behov) tar vi viktiga steg mot en större mångfald och inkludering.

Ett annat viktigt mål för oss på PwC är att vi har en jämlik fördelning av kvinnor och män på seniora positioner. Genom vår Performance Management-process säkerställer vi att kvinnor och män ges samma möjligheter till befordran och löneutveckling för att nå vårt mål om en fördelning på 40/60 i vår utnämning av nya partners och directors. Den lönekartläggning som görs varje år innebär också en extra garanti för att män och kvinnor har likvärdiga löner.

Ett viktigt verktyg för att följa upp hur väl vi lyckas med vårt arbete inom inkludering och mångfald är inkluderingsindexet i Pulse Check, våra veckovisa pulsmätningar. I samband med att vi gick in i ett nytt verksamhetsår den 1 juli 2024 lanserade vi nya frågor i vårt inkluderingsindex. De pulsvärden vi ser när vi summerar innevarande år blir därmed vår utgångspunkt när vi kommande år ska utvärdera vårt arbete.

Lärande och utveckling

Som den kompetensorganisation vi är, blir det kontinuerliga lärandet och kompetensutvecklingen avgörande för vår affär. För att kunna anpassa oss till omvärldsförändringar och verksamhetens utveckling ställs höga krav på vår förmåga att ständigt lära, utvecklas och dela kunskap.

PwC har en systematisk process för individuell målsättning, löpande uppföljning samt utvärdering av prestation och utveckling. Syftet är att skapa de bästa förutsättningarna för oss alla att utvecklas, samtidigt som vi skapar värde för våra kollegor, kunder och samhället i stort. Utbildningssystemet “Learner Pathways” ger en översikt över de utbildningar som vi förväntas genomföra baserat på tjänsteområde och erfarenhetsnivå. För auktoriserade revisorer är regelbunden kompetensutveckling ett lagkrav som också kontinuerligt följs upp.

Samtliga medarbetare förväntas kontinuerligt efterfråga och ge utvecklande feedback. Löpande under året följs vår utveckling och prestation upp, och i slutet av året genomförs en samlad bedömning som ligger till grund för ersättning, befordran och fortsatta utvecklingsmöjligheter. Genom medarbetarsamtal, coachning och utbildning stödjer vi även våra medarbetare inför karriärväxling, pensionering eller andra förändringar.

För att utvärdera om våra initiativ och aktiviteter inom vårt fokusområde Hållbara medarbetare uppnår önskade mål är det viktigt att undersöka hur våra medarbetare upplever sina arbetsförhållanden. För detta använder vi verktyget Pulse Check där alla anonymt ombeds svara på frågor kopplat till sin arbetssituation. Resultatet av pulsmätningarna är synliga i realtid för såväl medarbetare och chefer för att skapa förutsättningar för alla teammedlemmar att initiera pulsdialoger. Pulsdialogernas syfte är att diskutera vad som fungerar bra och vad som behöver utvecklas inom teamen. Pulsresultatet följs månadsvis upp mot uppsatta mål i PwC:s affärsplan för att säkerställa att vi förflyttar oss i önskad riktning. Resultaten följs upp på ledningsnivå och används sedan som underlag inom PwC:s arbetsmiljökommittéer (se sidan 39) och för beslut i PwC:s ledningsgrupp.

Vi följer samtidigt upp personalomsättning, engagemangstal och könsfördelning inom olika roller. Genom att följa dessa trender månadsvis får vi snabbt information om vi behöver göra insatser inom något specifikt område. En sådan insats kan vara riktade pulsdialoger eller workshops, men även en strategiskt långsiktig åtgärd för att förbättra arbetsförhållandena.

Som ett komplement till Pulse Check ger också PwC-nätverkets årliga medarbetarundersökning Global People Survey (GPS) vår företagsledning viktig information som ligger till grund för strategiska beslut. Undersökningen kompletterar insikterna om vår arbetssituation och vårt välmående i Pulse Check på ett bra sätt.

Ansvarsfulla affärer

Affärsetik, Oberoende, Konfidentialitet, Informationssäkerhet PwC Sverige är ett registrerat revisionsföretag och medlem i PwC-nätverket, vilket innebär att vi måste förhålla oss till ett antal olika regler och standarder. Exempelvis står vi under tillsyn av Revisorsinspektionen.

Inom det globala PwC-nätverket finns nätverksstandarder för flera olika områden. I vår interna uppförandekod ([Code of Conduct](#)) framgår tydligt hur vi ska agera. Uppförandekoden, samt våra policyer och riktlinjer finns lätt tillgängliga för våra medarbetare via intranätet.

Vi har två utbildningspaket kopplade till vår uppförandekod och våra nätverksstandarder. Ett som är obligatoriskt för alla nyanställda, och ett som är en årlig obligatorisk uppdatering för alla medarbetare. Utbildningarna omfattar exempelvis vikten av etik, oberoende, konfidentialitet, informationssäkerhet, samt åtgärder mot korruption och jäv.

Vi har omfattande system, policyer och processer för kvalitetssäkring, säkerställande av opartiskhet och självständighet för företaget och våra revisorer samt för riskhantering. Tekniskt skydd mot cyberhot och interna rutiner och processer används för att reglera och säkerställa ett adekvat skydd av den information som PwC håller. Skyddet utvärderas regelbundet internt och av det globala nätverket. För att stärka medarbetarnas kunskap genomförs årligen utbildningar inom både informationssäkerhet, GDPR och tystnadsplikt.

PwC tillämpar nolltolerans mot korruption. Detta innebär att ingen medarbetare får lämna, utlova eller erbjuda en otillbörlig förmån. Ingen medarbetare får heller ta emot eller begära sådana förmåner eller belöningar. Inte heller är det tillåtet att rekommendera eller underlätta för en kund att ta emot eller begära sådana förmåner eller belöningar.

För att säkerställa detta har PwC Sverige åtagit sig att följa PwC-nätverkets Code of Conduct och Anti-Corruption Network Standard samt Institutet Mot Mutors kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet. Vi följer också gällande korruptionslagstiftning. För att hjälpa våra medarbetare att följa dessa regelverk har PwC tagit fram en policy samt riktlinjer avseende hantering av gåvor och aktiviteter. Härutöver finns vägledning i vår personalhandbok.

Vi har förväntningar på våra kunder och deras agerande. Inför varje nytt kunduppdrag gör vi en bedömning utifrån revisorslagen, Revisorsinspektionens beslut i tillsynsärenden, samt branschorganisationerna FAR:s och IFAC:s (International Federation of Accountants) yrkesetiska regelverk samt våra egna regler för oberoende. Vi prövar också löpande befintliga kundrelationer.

PwC har en arbetsgrupp, Acceptance Committee, som bedömer risker i samband med godkännande av nya kunder, men även för bedömning av nuvarande kunder och uppdrag.

Det kan exempelvis handla om affärsetiska risker, där vi vill säkerställa att kunden och dess företrädare uppträder och verkar på ett sätt som överensstämmer med våra värderingar. Alla kunder och uppdrag går inte via Acceptance Committee, utan endast de där det finns en misstanke om förhöjd risk. Vid behov eskaleras också frågeställningar kopplat till våra leverantörer till denna grupp. I det fall en bedömning görs att en befintlig eller potentiell kund eller leverantör inte agerar affärsetiskt och i linje med våra värderingar finns det rutiner på plats för att hantera detta.

PwC har leverantörer inom flera olika områden: it och telekom, affärsresor, möten och event, kontorsrelaterade produkter och tjänster, professionella tjänster (till exempel rekrytering och bemanning) samt fasta anläggningar och installationer. De flesta av våra leverantörer finns geografiskt sett i Sverige, med undantag för några globala koncerner. De senare är främst mjukvaruleverantörer som Google och Workday, men även leverantörer av it-hårdvara som exempelvis datorer.

Vi har en uppförandekod för leverantörer, kallad [PwC Global Third Party Code of Conduct](#), som alla våra leverantörer måste följa. Den innehåller principer för att värna om miljön, goda arbetsförhållanden och mänskliga rättigheter samt för att motverka korruption. Uppförandekoden är en obligatorisk bilaga i alla nya och uppdaterade leverantörsavtal.

På PwC finns flera olika interna kontaktvägar för medarbetare som har frågor eller vill diskutera etiska frågeställningar. Vi har även en visselblåsarfunktion – Ethics Helpline – som är tillgänglig via vår externa webbplats och är öppen för både medarbetare och personer utanför PwC. Anmälan görs via webben eller telefon och man kan välja att vara anonym. För att säkerställa integritetsskyddet och förtroendet för den här funktionen ansvarar en utomstående leverantör för kommunikationsplattformen. När det gäller personer utanför företaget uppmuntrar vi dem att i första hand ta upp saken med sin kontaktperson eller någon annan på PwC.

Enligt våra rutiner för korruption ska samtliga frågeställningar anmälas till våra affärstödsfunktioner för juridik och regelefterlevnad. Dessa funktioner handlägger ärendena och rapporterar till företagsledningen. Misstänkta fall kan också rapporteras via vår Ethics Helpline.

Vi går ut med information om Ethics Helpline löpande till alla medarbetare minst två gånger per år. Det är vi ålagda att göra enligt våra nätverksstandarder och det följs upp i olika granskningar.

Utvärderingar av system, policyer och processer för kvalitetssäkring, säkerställande av opartiskhet och självständighet för företaget och våra revisorer samt för riskhantering, görs såväl internt av bland annat PwC:s internationella nätverk och internrevisionsfunktionen, som externt av Revisorsinspektionen.

För varje styrande dokument finns en utsedd ägare. En årlig översyn görs för att säkerställa att dokumenten är relevanta och att de efterlevs. Som medarbetare på PwC får vi alla årligen bekräfta att vi känner till innehållet i våra policyer och riktlinjer samt att vi har efterlevt dessa under året som gått. Uppföljning görs också av att våra medarbetare tagit del av obligatoriska utbildningar. De medarbetare som inte har gjort utbildningen rapporteras till sin närmaste chef för uppföljning och åtgärd.

Begränsa miljöpåverkan

Energiförbrukning och utsläpp

Den verksamhet PwC bedriver är inte miljöfarlig i sig, men har ur vissa aspekter ändå en miljöpåverkan. Vi arbetar därför med att minimera vår egen påverkan på miljön men engagerar oss även i hur våra kunder och leverantörer bedriver sin affär. Dels genom att samarbeta och dela med oss av vår expertis inom hållbarhetsområdet, dels genom att ställa krav på förändring.

Fokus för vårt arbete med att begränsa miljöpåverkan är att minska vår påverkan på klimatet. Vi bedriver därför i huvudsak aktiviteter inom två områden som står för en stor del av vår klimatpåverkan: energiförbrukning och tjänsteresor.

PwC har en hållbarhetspolicy som styr vårt arbete med att begränsa företagets miljöpåverkan. Under året har vi gjort en översyn av hållbarhetspolicyn samt relaterade riktlinjer för att säkerställa att de stöder vår ambition och våra mål.

Det globala PwC-nätverket, inklusive PwC Sverige, har som långsiktig ambition att uppnå net zero. Det innebär att vi ska reducera utsläppen i vår egen verksamhet och stötta våra kunder, leverantörer och andra intressenter att minska sina utsläpp.

I strävan mot vår ambition har vi satt kortsiktiga mål fram till 2030. Dessa mål, som är validerade av Science Based Targets initiative (SBTi), innefattar att vi ska minska utsläppen från vår egen verksamhet (energiförbrukning i lokaler) och tjänsteresor med 50 procent (med 2019 som basår). Målet gäller våra utsläpp inom både scope 1, 2 och 3 (affärsresor). PwC Sverige har inga utsläpp i scope 1. Dessutom ska 50 procent av våra leverantörer, baserat på utsläpp, ha satt egna vetenskapligt grundade mål i enlighet med SBTi.

PwC har en Net Zero leader som driver arbetet med att minska våra utsläpp. Rollen är strategiskt viktig för att kunna nå målet om netto-nollutsläpp, men är också betydelsefull eftersom hållbarhet är ett centralt område i vår övergripande strategi.

I sin roll samarbetar vår Net Zero leader med det globala PwC-nätverket och har identifierat risker och möjligheter. Genomförandet av våra uppsatta planer sker i samarbete med chefer och medarbetare i verksamheten.

För energiförbrukning är målet att 100 procent av den el vi använder på våra kontor ska vara förnybar. Vi arbetar med att minska energiförbrukningen och öka energieffektiviteten på alla våra kontor, till exempel genom att installera sensorstyrd belysning och anpassa temperaturen i våra lokaler efter beläggningsgrad.

För att minska utsläppen i samband med våra tjänsteresor arbetar vi för att utmana våra invanda resmönster och för att våra medarbetare ska bli mer medvetna om sina val och därmed undvika onödigt resande. Vi arbetar tillsammans med vår resebyrå för att göra det enkelt för oss att göra dessa val och att kunna se den påverkan på klimatet som olika resealternativ medför.

Vi följer löpande upp utfallet mot vårt mål, och avvikelser rapporteras till företagsledningen för vidare diskussion kring åtgärd. Utfallet rapporteras även kvartalsvis in till det globala nätverket där en bedömning görs om åtgärder behöver vidtas för PwC-nätverket i stort för att säkerställa måluppfyllnad till 2030.

Med utgångspunkt i hela vår leverantörsbas är vårt mål att de leverantörer som står för 50 procent av våra utsläpp i leverantörsledet, har satt egna vetenskapligt grundade mål för minskad klimatpåverkan i enlighet med SBTi till den 30 juni 2025.

Vi hjälper också våra kunder, särskilt i sektorer med stor klimatpåverkan, att anpassa sig till omställningen av energimarknaden och begränsa sin påverkan på omvärlden.

Våra medarbetare är aktiva i frågorna kring vår miljö- och klimatpåverkan och kommer löpande med förslag på hur vi kan bli ett mer miljömedvetet och klimatsmart företag.

Samhällsengagemang

Bidrag till samhällsutvecklingen

Som företag vill vi vara med och bidra till att lösa de stora samhällsutmaningarna. Alla våra samarbeten med externa parter ska utgå från affärsmässiga grunder och ha en stark koppling till vår strategi – The New Equation – vår vision och vårt syfte, och bidra till att bygga förtroende och skapa långsiktigt hållbara resultat.

Våra samhällsengagemang och partnerskap ska också vara mätbara i påverkansgrad och skapa engagemang och stolthet hos PwC:s medarbetare. Dessutom ska de tydliggöra våra värderingar: att vi är innovativa och nyskapande, att vi visar omsorg och gör skillnad, samt bygger förtroende i samhället och bland våra kunder.

Vi fokuserar på några utvalda områden i våra engagemang:

- inkludering och mångfald
- socialt entreprenörskap
- utbildning och lärande
- tech och innovation
- miljö och klimat

Vad vi som företag står för och vill bidra till är vår utgångspunkt när vi utvärderar samarbeten och partnerskap, men det är också viktigt med geografisk spridning och möjligheten att utöka initiativen i landet. Vi vill att vårt samhällsengagemang gynnar hela Sverige och därför drives många av insatserna på våra kontor runt om i landet.

När vi går in i ett nytt samarbete eller partnerskap kan det vara på vårt initiativ – att vi engagerar oss där vi ser en tydlig koppling till vår strategi och den omställning vi vill bidra till – eller att våra medarbetare vill driva en fråga de särskilt brinner för. Vi blir även kontaktade av olika individer och organisationer som ser att vi har samma värderingar som de och har förslag på hur vi tillsammans kan göra skillnad.

För att få en bättre överblick och mer kraft i våra samhällsengagemang har vi en styrgrupp med representanter från företagsledningen och olika delar av verksamheten. Vi har också en operativ arbetsgrupp med representanter från våra olika regioner, med ansvar för att driva och aktivera partnerskapen. När ett nytt engagemang/partnerskap är godkänt av styrgruppen får arbetsgruppen i uppdrag att ta fram en aktivitetsplan för det nya partnerskapet.

På PwC vill vi att alla medarbetare ska få möjlighet att engagera sig och bidra till våra samhällsengagemang för att vi tillsammans ska kunna göra skillnad. Det innebär att vi själva kan skicka in ansökningar om mindre, lokala samhällsengagemang, till styrgruppen. Finansieringen av sådana tillfälliga initiativ går via en “hållbarhetspott” som styrgruppen förfogar över.

Som medarbetare uppmuntras vi även att engagera oss i olika initiativ och projekt utanför själva arbetet inom ramen för vårt eget initiativ Hållbarhet 1+1. Det innebär att vi kan ägna två arbetsdagar per år åt en valfri samhällelig eller personlig hållbarhetsaktivitet, individuellt eller i team. Vi har ingått ett avtal med Volontärbyrån som innebär att det blir enklare att hitta och anmäla intresse till volontäraktiviteter över hela landet. Genom Volontärbyån kan vi lättare följa upp hur våra hållbarhetsdagar används.

För PwC är mätning och uppföljning avgörande för att identifiera var vi bör koncentrera våra insatser, och därför har vi stort fokus på noggrann rapportering och redovisning. I detta avsnitt delar vi med oss av detaljerna kring vår statistik.

De redovisade uppgifterna om medarbetare omfattar samtliga anställda inom PwC Sverige och avser antalet aktiva anställda (headcount). Konsulter och andra inhyrda resurser ingår därmed inte, förutom för utbildningstimmar där också debiterande inhyrda konsulter ingår. Uppgifterna hämtas i första hand från vårt HR-system Workday samt våra system för tidrapportering och lön.

Korta fakta – medarbetare

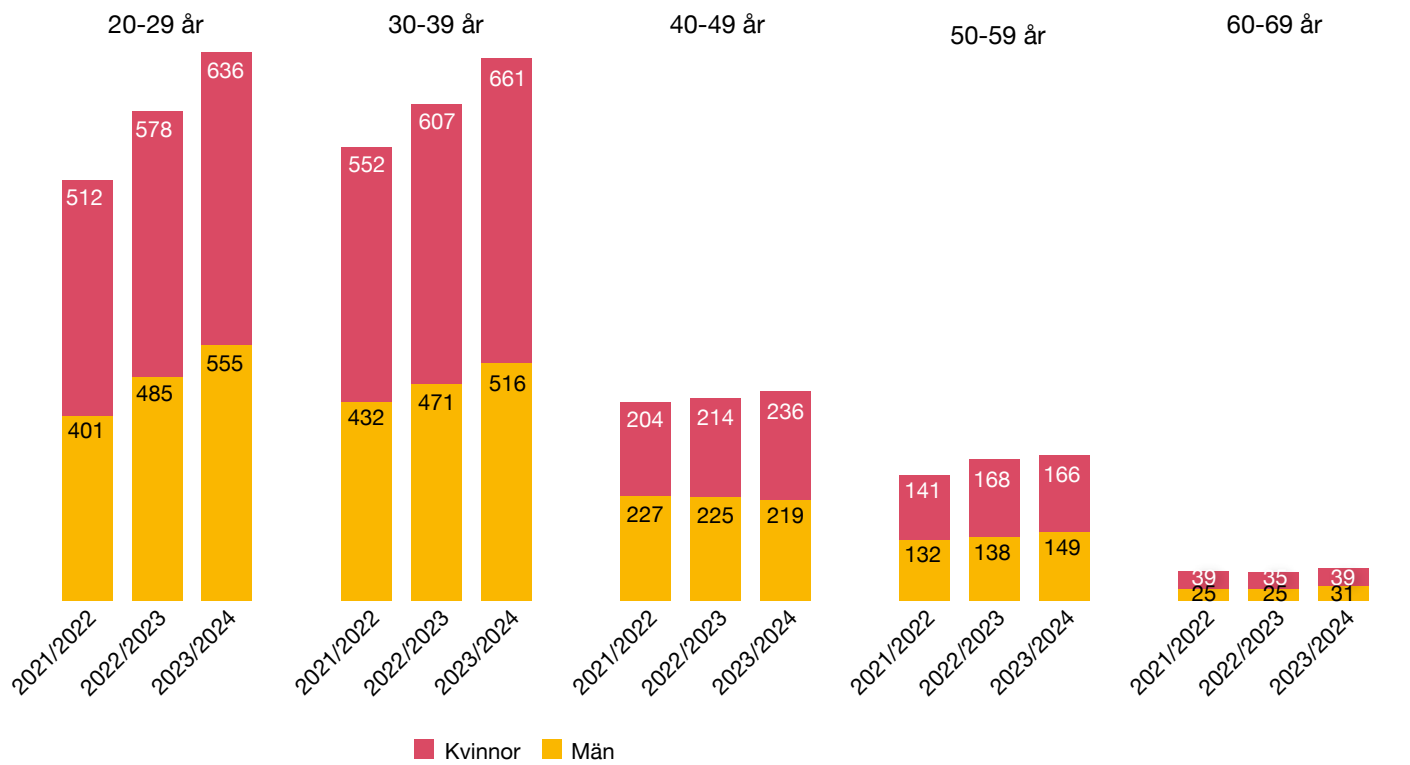
	30 juni 2022	30 juni 2023	30 juni 2024
Antal anställda (tillsvidare)	2 666	2 946	3 210
– Kvinnor	1 448	1 602	1 740
– Män	1 218	1 344	1 470
Antal konsulter	278	242	186
Tillfällig anställning	53	55	39
– Kvinnor	29	28	22
– Män	24	27	17
	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024
Nya medarbetare	610	710	659
Avgångar	605	419	408
Personal-omsättning, %	23%	14%	12%
Föräldralediga	603	585	591
– Kvinnor	347	340	362
– Män	256	245	229

PwC tillämpar i regel tillsvidareanställning. Visstidsanställning, tillfällig anställning och vikariat förekommer i begränsad utsträckning. Vi har också tillfälligt anställda och konsulter som utför till exempel arbete som revisorsassistenter eller utgör en specialistroll inom olika områden. Denna grupp utför samma typ av jobb som anställda men täcker ett behov där vi behöver tillfälliga resurser.

Antal anställda per heltid/deltid

	Kvinnor	Män	Totalt
Heltid	1 670	1 382	3 052
Deltid	70	88	158
Totalt	1 740	1 470	3 210

Medarbetare per ålder och kön ¹⁾



1) Under året hade vi en kvinnlig medarbetare i ålderskategorin upp till 20 år samt en över 69 år. 2022/2023 hade vi tre kvinnliga medarbetare i ålderskategorin upp till 20 år. 2021/2022 hade vi en manlig medarbetare i ålderskategorin upp till 20 år.

Ålders- och könsfördelning nya medarbetare

	Kvinna	Man	Totalt
20 och under	4	5	9
21-30	269	248	517
31-40	50	45	95
41-50	14	13	27
51-60	5	6	11
61-70	0	0	0
Totalt	342	317	659

Ålders- och könsfördelning avgångar

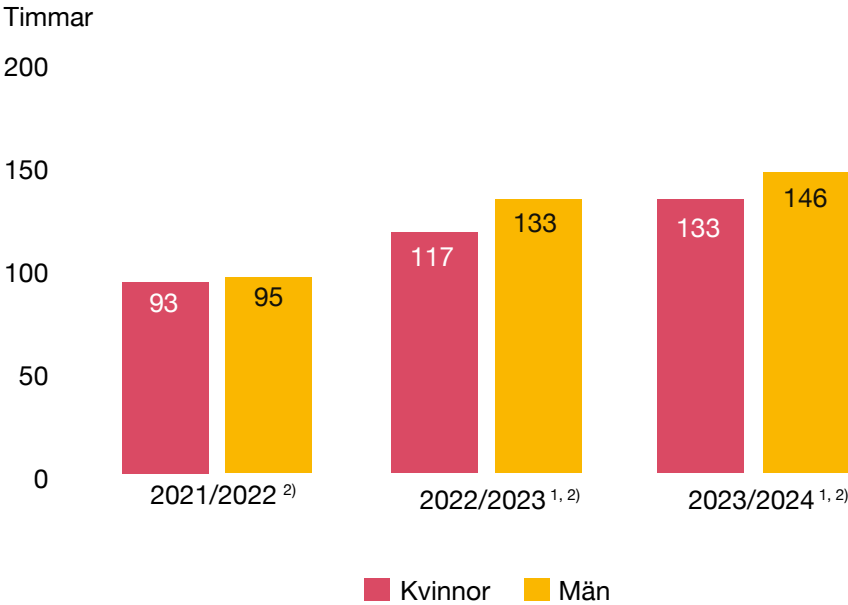
	Kvinna	Man	Totalt
20 och under	0	0	0
21-30	103	99	202
31-40	72	72	144
41-50	8	15	23
51-60	15	12	27
61-70	8	4	12
Totalt	206	202	408

Andel kvinnor/män på seniora positioner

Position	Per 1/7 2022	Per 1/7 2023	Per 1/7 2024
Styrelse	47/53	54/46	54/46
Ledningsgrupp	50/50	44/56	57/43
Nya invalda partners*	20/80	36/64	31/69
Nya invalda directors*	44/56	44/56	51/49

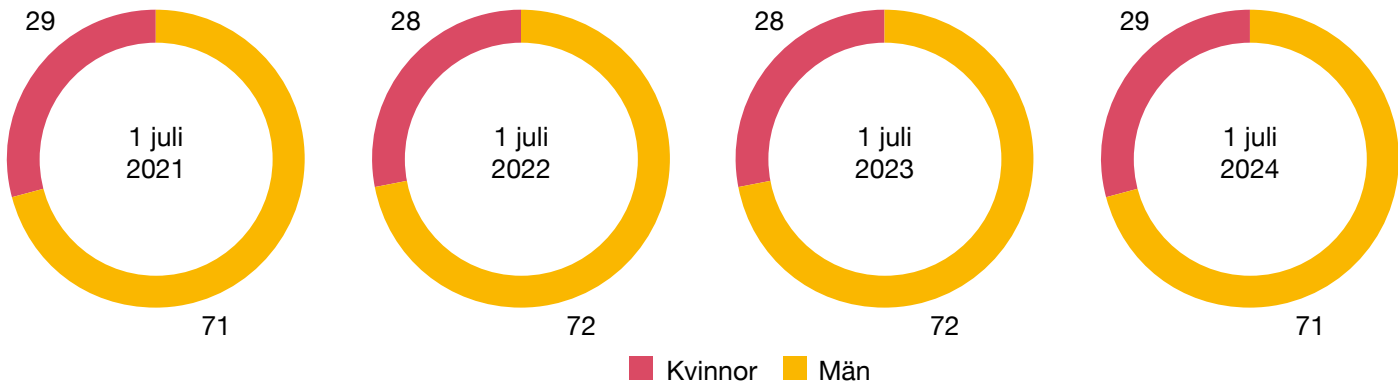
*) Invalda per 1 juli årligen. Inkluderar ej direct entries som tillkommit efter 1 juli innevarande verksamhetsår.

Genomsnittlig kompetensutveckling per kön



1) Under året investerade vi totalt 445 884 (365 420) timmar i kompetensutveckling; 230 805 (189 281) timmar för kvinnor och 215 079 (176 139) för män.
2) I siffran ingår även inhyrd personal.

Andel partners kvinnor och män



Andel befintliga medarbetare som genomfört utbildningen Annual Ethics & Compliance

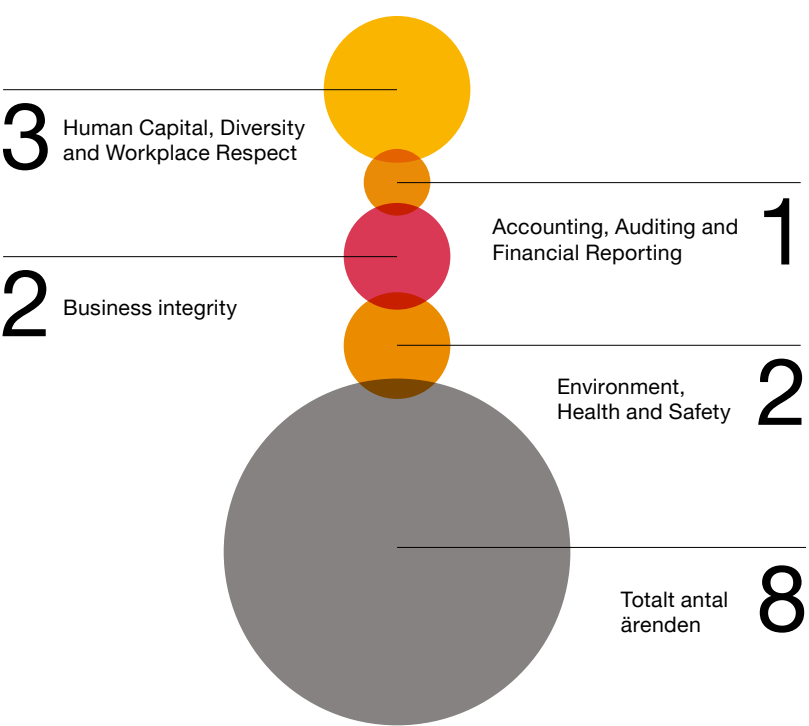


Andel nyanställda medarbetare som genomfört utbildningen Combat Corruption and Money Laundering



Ärenden inrapporterade via Ethics Helpline under 2023/2024

Under verksamhetsåret 2023/2024 inkom och rapporterades via Ethics Helpline 8 (7) ärenden - 3 st inom Human Capital, Diversity and Workplace Respect, 1 st inom Accounting, Auditing and Financial Reporting, 2 st inom Environment, Health and Safety samt 2 st inom Business Integrity.

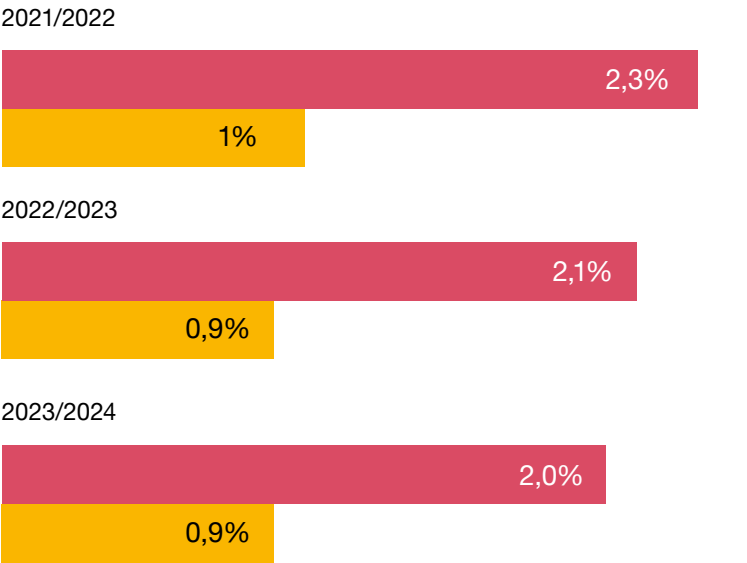


Åtgärder har vidtagits för att utreda samt i tillämpliga fall komma tillrätta med dessa inrapporterade missförhållanden. Samtliga ärenden är under utredning och/eller utredda och avslutade.

Årlig ersättning

- Förhållandet mellan den årliga ersättningen för den högst betalda medarbetaren och medianen uppgår till 8,1 (7,2).
- Den procentuella ökningen av årlig total ersättning för den högst betalda medarbetaren i förhållande till den genomsnittliga procentuella ökningen i årlig total ersättning uppgår till 2 846 procent. Ökningen beror på att medianlönen är nästintill samma som föregående år, medan den högst betalda medarbetaren har fått en betydligt högre månadsersättning.

Sjukfrånvaro



Kvinnor
Män

När det gäller hälsoaspekterna kan vi konstatera att den totala sjukfrånvaron är lägre jämfört med föregående år. Vi följer sjukskrivning och sjukfrånvaro inom ramen för vårt arbetsmiljöarbete och kan konstatera att kvinnors sjukfrånvaro var högre än mäns. Därför är det extra viktigt att följa upp den skillnaden även om den följer samma mönster som samhället i stort.

Under verksamhetsåret har:

- 92 procent av alla medarbetare har fått en formell utvärdering. Resterande 8 procent har antingen anställts senare under året, och ingår därmed inte i kommande års utvärderingsprocess, alternativt inte varit tillämpliga för en formell utvärdering av orsaker såsom långtidsfrånvaro eller kommande avslut.
- 100 procent nyanställda medarbetare har genomfört utbildningen Combating Corruption and Money Laundering. Befintliga medarbetare genomför utbildningen Annual Ethics & Compliance Training där antikorruption ingår. För verksamhetsåret 2023/2024 har 100 procent genomfört utbildningen. Medarbetare som inte genomför utbildningen i tid rapporteras och följs upp särskilt.
- vi inte haft några betydande fall av bristande efterlevnad av lagar och förordningar.
- inga personuppgiftsincidenter anmälts till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)
- 98,2 procent av våra leverantörsavtal innehållit den obligatoriska bilagan med PwC:s uppförandekod för tredje part.

Inkluderingsindex



I år har vi en ny uppsättning frågor i vårt inkluderingsindex vilket innebär att föregående års siffror ej är direkt jämförbara med årets.

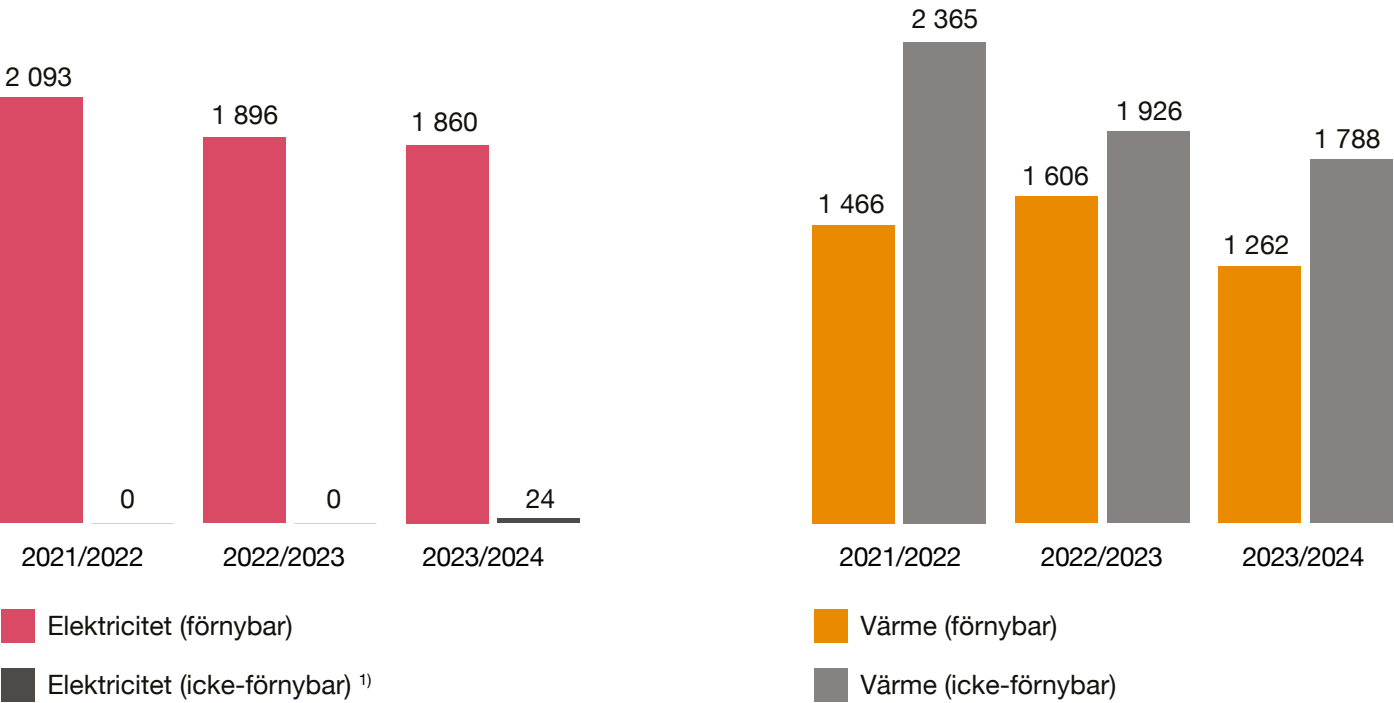
Inkluderingsindex är ett verktyg för att följa upplevelsen av att vi arbetar utifrån gemensamma värderingar och att man känner sig som en del i arbetsgruppen. I år har vi en ny uppsättning frågor i vårt inkluderingsindex, där värdet för helåret ligger på 7,3 på en skala mellan 1-10, vilket är bra. En insikt är att män generellt har en bättre bild av inkluderingen på PwC än kvinnor. Vi kommer att undersöka orsaken till det framöver.

Uppgifter om energiförbrukning (el och värme) avser samtliga PwC:s kontor och rapporteras in centralt från kontoren. Insamlad data avser 11 av årets 12 månader där årets sista månad uppskattas. Vi tillämpar försiktighetsprincipen genom att vi sannolikt redovisar en högre energiförbrukning för den sista månaden (juni) eftersom den normalt har en lägre energiförbrukning än snittet för resterande 11 månader. De redovisade uppgifterna för tjänsteresor hämtas från våra reseleverantörer.

Eftersom vi enbart använder el från förnybara källor har vi räknat med faktor 0 för utsläpp från elförbrukning i scope 2. Sammanställningen av förnybar/icke-förnybar fjärrvärme har gjorts centralt och uppgifter från branschorganisationen Energiföretagen har använts för att se andelen förnybar energi och utsläpp av växthusgaser. När det gäller våra personalbilar används Naturvårdsverkets schablonmall (2023) för beräkning av koldioxidutsläpp. Uppgifter om utsläpp från hyrbilar, tåg och taxi erhålls från respektive reseleverantör, medan principer från brittiska DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affairs) utgör basen för att beräkna utsläpp från flygresor.

Basåret för våra beräkningar är 2018/2019. Vi klimatkompenserar våra redovisade utsläpp och sedan 2018 har vi en global process på plats för att hantera detta. Processen omfattar hela PwC-nätverket och drivs av en tredjepartsleverantör. Den centrala inköpsprocessen för klimatkompensation kommer att fortsätta även under kommande verksamhetsår.

Energianvändning MWh (förnybar/icke-förnybar)



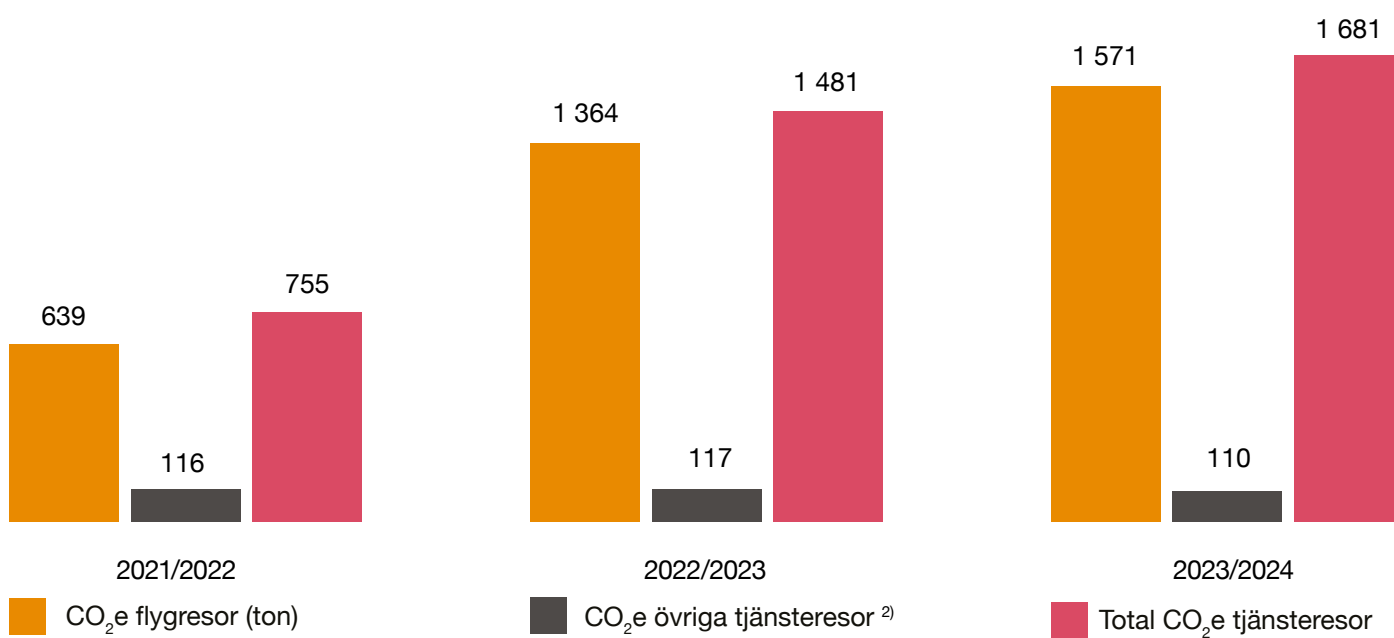
Utsläpp scope 2 – energianvändning

	2018/2019	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Elektricitet (MWh)	3 218	2 093	1 896	1 885
varav förnyelsebart ¹⁾	99%	100%	100%	99%
Värme (MWh)	6 036	3 830	3 532	3 050
varav förnyelsebart	40%	38%	45%	41%
Total CO ₂ e energianvändning (ton)	439	208	201	118

Utsläpp scope 3 – tjänsteresor

	2018/2019	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Flygresor (ton CO ₂ e)	2 841	639	1 364	1 571
Övriga tjänsteresor (ton CO ₂ e) ²⁾	420	116	117	110
Total CO ₂ e tjänsteresor (ton)	3 261	755	1 481	1 681

Fördelning utsläpp från tjänsteresor (ton)



1) Vi har under året haft ett kontor som köpt fossilfri men inte förnybar el. Avtal om förnybar el är tecknat för kommande verksamhetsår och framåt.

2) Övriga tjänsteresor omfattar resor med personalbil, hyrbil, tåg och taxi.

GRI-index

PwC:s hållbarhetsredovisning är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) Standards. För räkenskapsåret 2023/2024 tillämpas GRI Foundation 2021. Nedan GRI-index omfattar sidhänvisningar till PwC:s års- och hållbarhetsredovisning. Samtliga rapporterade GRI Standards avser version 2016 förutom de nya indikatorerna för hälsa och säkerhet (GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7 och GRI 403-8) som avser version 2018.

GRI 1: Grund 2021

GRI Standard	Upplysning	Beskrivning	Hänvisning	Avsteg
Organisationen och dess redovisningsprinciper				
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-1	Organisationsprofil	6, 21, 25, 33	
	2-2	Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsredovisning	38	
	2-3	Redovisningsperiod, frekvens och kontaktuppgifter	38	
	2-4	Förändringar av information	38	
	2-5	Extern granskning	38, 51	
Aktiviteter och medarbetare				
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	5, 40	
	2-7	Anställda	42	
	2-8	Arbetare som inte är anställda	42	
Styrning				
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-9	Styrningsstruktur och sammansättning	21, 23, 38	
	2-10	Nominering och val av det högsta styrelseorganet	38	
	2-11	Ordförande för högsta styrelseorganet	38	
	2-12	Det högsta styrelseorganets roll i att övervaka hanteringen av påverkan	38-39	
	2-13	Ansvarsdelegering för hantering av påverkan	39	
	2-14	Högsta styrelseorganets roll inom hållbarhetsredovisningen	39	
	2-15	Intressekonflikter	14	
	2-16	Kommunikation av kritiska frågor	14, 44	
	2-17	Gemensam kunskapsnivå inom det högsta styrelseorganet	39	
	2-18	Utvärdering av högsta styrelseorganets prestation	38	
	2-19	Ersättningspolicyer	33, 38	
	2-20	Process för att fastställa ersättning	38	
	2-21	Årlig total ersättningskvot	44	

GRI Standard	Upplysning	Beskrivning	Hänvisning	Avsteg
Strategi, policy och praxis				
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-22	Uttalande kring strategi för hållbar utveckling	4	
	2-23	Policyåtaganden	14, 21, 38	
	2-24	Förankring av policyåtaganden	14	
	2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan	14, 40	
	2-26	Processer för att söka råd och lyfta problem	14	
	2-27	Lag- och regelefterlevnad	44	
	2-28	Medlemskap i organisationer	5	
Intressentengagemang				
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-29	Metod för intressentdialog	39	
	2-30	Kollektivavtal	39	
Väsentliga hållbarhetsfrågor				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-1	Process för att bestämma de väsentliga frågorna	39	
	3-2	Lista över väsentliga frågor	39	
Ekonomiskt resultat – samhällelig påverkan från våra tjänster				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	38-39, 41	e) Information ej tillgänglig Under året har vi haft en dialog med flera sammarbetspartners för att komma fram til hur man kan mäta påverkan. Vi har under året gjort en pilot på ett av våra projekt där vi analyserat hur strategiska partnerskap kan bidra till värde för medarbetare, kunder och samhället.
GRI 203: Indirekt ekonomiskt påverkan 2016	203-2	Betydande indirekt ekonomisk påverkan	16	
Antikorruption – skapa förtroende genom affärsetik, antikorruptionsarbete				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	18, 39-40	
GRI 205: Antikorruption 2016	205-1	Verksamheter som har riskbedömts avseende korruption	18	
	205-2	Kommunikation och utbildning i policyer avseende antikorruption	17-18	
	205-3	Bekräftande fall av korruption och vidtagna åtgärder	–	Sekretessbegränsningar Eventuella fall av korruption ingår i ärenden som inkommer via visselblåsarfunktionen Ethics Helpline. Vi har ej möjlighet att särredovisa dessa, inte heller redovisa vidtagna åtgärder på grund av konfidentialitet.
Energi – minska utsläpp och växthusgaser				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	18, 38-40, 45	
GRI 302: Energi 2016	302-1	Energiförbrukning inom organisationen	45	

GRI Standard	Upplysning	Beskrivning	Hänvisning	Avsteg
Utsläpp – minska utsläpp och växthusgaser				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	18, 38-40, 45	
GRI 305: Utsläpp 2016	305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	45	
	305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	45	
Leverantörsbedömning miljöpåverkan				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	14-15, 18, 39-41	
GRI 308: Leverantörsbedömning miljöpåverkan 2016	308-1	Nya leverantörer som har screenats utifrån miljökriterier	–	Information ej tillgänglig Vår uppförandekod för tredje part är en obligatorisk bilaga i alla nya och uppdaterade leverantörsavtal. Granskning genom granskning på plats görs av leverantörer med bedömd hög risk för att säkerställa att de lever upp till våra krav. Vi ser över möjligheten att omfatta en större andel leverantörer genom att komplettera granskning på plats med ett självskattningsformulär till våra leverantörer. Under året har vi tittat på olika alternativ för att systematisera arbetet. Vår avsikt är att implementera en ny process för uppföljning under kommande verksamhetsår.
Anställning – hållbara arbetsförhållanden				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	19, 39-40	
GRI 401: Anställning 2016	401-1	Nyanställda och personalomsättning	42	a ii) Information ej tillämplig Vi har i år valt att göra ett medvetet avsteg från GRI och rapporterar därmed inte medarbetare uppdelat i olika kategorier. Vi anser inte att det är förenligt med våra värderingar.
	401-2	Förmåner till heltidsanställda	39	
Hälsa och säkerhet – hållbara arbetsförhållanden				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	19, 39-40	
GRI 403: Hälsa och säkerhet 2018	403-1	Ledningssystem för hälsa- och säkerhet	39	
	403-2	Riskidentifiering, riskbedömning och incidentundersökning	14, 39	
	403-3	Hälsovårdstjänster	19, 39	
	403-4	Samråd och kommunikation om arbetshälsa och säkerhet	13, 39	
	403-5	Arbetstagarutbildning om arbetshälsa och säkerhet	39	
	403-6	Främjande av arbetstagarnas hälsa	13, 19, 39	
	403-7	Förebyggande arbetsmiljöarbete knuten till affärsrelationer	13, 39	
	403-8	Antal arbetstagare som omfattas av ledningssystem för hälsa och säkerhet	39	
Utbildning och kompetensutveckling – kontinuerlig och värdehöjande kompetensutveckling				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	39-40	
GRI 404: Utbildning och kompetensutveckling 2016	404-1	Utbildningstimmar i genomsnitt per anställd	43	
	404-2	Kompetensutveckling och stöd vid avslutad anställning	40	
	404-3	Andel anställda som får regelbunden utvärdering och uppföljning av prestation och karriärutveckling	44	

GRI Standard	Upplysning	Beskrivning	Hänvisning	Avsteg
Mångfald och jämställdhet – mångfald och likabehandling				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	19, 39	
GRI 405: Mångfald och jämställdhet 2016	405-1	Sammansättning av styrelse och ledning samt anställda	23, 42-43	
Icke diskriminering – mångfald och likabehandling				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	19, 39	
GRI 406: Ickediskriminering 2016	406-1	Antal diskrimineringsfall samt vidtagna åtgärder	44	
Leverantörsbedömning social påverkan				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	14, 18, 39-40	
GRI 414: Leverantörsbedömning social påverkan 2016	414-1	Nya leverantörer som har screenats utifrån sociala kriterier	–	Information ej tillgänglig Vår uppförandekod för tredje part är en obligatorisk bilaga i alla nya och uppdaterade leverantörsavtal. Granskning genom granskning på plats görs av leverantörer med bedömd hög risk för att säkerställa att de lever upp till våra krav. Vi ser över möjligheten att omfatta en större andel leverantörer genom att komplettera granskning på plats med ett självskattningsformulär till våra leverantörer. Under året har vi tittat på olika alternativ för att systematisera arbetet. Vår avsikt är att implementera en ny process för uppföljning under kommande verksamhetsår.
Kunders integritet				
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Styrning av väsentliga frågor	20, 39-40	
GRI 418: Kunders integritet 2016	418-1	”Underbyggda klagomål om överträdelse mot kundens integritet och förlust av kunddata”	44	

Underskrifter

Stockholm den dag som framgår av våra elektroniska signaturer

Stephan Révay
Styrelseordförande

Ella Bladh

Håkan Danmyr

Viktoria Larsson

Catarina Ericsson

Johan Rippe

Martin Lindqvist

Lena Hasselborn

Niklas Renström

Johan Strandberg

Eva Carlsvi

Sofia Götmar-Blomstedt
Verkställande direktör

Frida Wengbrand

Myléne Beiming

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av min elektroniska signatur

Forvis Mazars AB

Andreas Karlsson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse



REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i PricewaterhouseCoopers i Sverige AB
Org. nr 556126-4259

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för PricewaterhouseCoopers i Sverige AB för räkenskapsåret 1 juli 2023 - 30 juni 2024. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 24 – 37 samt underskrifter på sida 50 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 30 juni 2024 och av dessas finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1 – 23 samt 38 – 49. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en



årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvarig för våra uttalanden.



Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för PricewaterhouseCoopers i Sverige AB för räkenskapsåret 1 juli 2023 - 30 juni 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.



Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelse skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Vår revisionsberättelse har lämnats i Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signatur.

Forvis Mazars AB

Andreas Karlsson
Auktoriserad revisor

Granskningsrapport hållbarhetsredovisning



**Revisorns rapport över översiktlig granskning av PricewaterhouseCoopers i Sverige ABs
hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten**

Till PricewaterhouseCoopers i Sverige AB, org.nr 556126-4259

Inledning
Vi har fått i uppdrag av styrelsen i PricewaterhouseCoopers i Sverige AB att översiktligt granska PricewaterhouseCoopers i Sverige ABs hållbarhetsredovisning för räkenskapsåret 1 juli 2023 – 30 juni 2024. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidorna 5, 12-20 samt 38-45 i detta dokument varav den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidorna 5, 12-20 samt 38-45.

Styrelsens och företagsledningens ansvar
Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidorna 46-49 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar
Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten.
Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) *Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till PricewaterhouseCoopers i Sverige AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.



Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden
Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.
En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den datum som framgår av elektronisk signatur

Forvis Mazars AB

Andreas Karlsson

Auktoriserad revisor

Caroline Norrsand

Hållbarhetsspecialist



PricewaterhouseCoopers i Sverige AB
(PwC Sverige)
113 97 Stockholm

HUVUDKONTOR
Torsgatan 21, Stockholm